

Departamento de Servicios Sociales del Estado de California

Para mas información sobre las Hojas de
Tiempo Electrónicas (ETS), visite:

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/IHSS-Providers/Resources/Timesheet-Info>

Para registrarse para el Servicio de Hojas de
Tiempo Electrónicas (ETS), visite:

<https://www.etimesheets.ihss.ca.gov>

Sitio de Ayuda Para Proveedores de IHSS

(866) 376-7066

- Para preguntas sobre hojas de tiempo Electrónicas oprima la **Opción 4**
 - Estatus del Pago / Hojas de Tiempo
 - Depósito Directo
 - Información Básica Sobre Embargo & Retención Salarial

Para descargar los Formularios de Depósito Directo, visite a: www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/Spanish/SOC829SP.pdf

(Envíe el formulario a la dirección indicada el formulario)

Recursos

AYUDA A DOMICILIO

www.smchealth.org/helpathome

Este directorio es una guía de referencia para ayudar a los adultos del Condado de San Mateo de todos los niveles económicos, a quedarse en casa cuando están enfermos, discapacitados o en crisis.

NETWORK OF CARE

www.sanmateo.networkofcare.org/aging

Este recurso integral en línea es para las personas de edad avanzada y para las personas con discapacidades, así como para los encargados del cuidado, proveedores de servicios y familias.

Este sitio web proporciona un extenso directorio de servicios para poner a la gente en contacto con los servicios correctos en el momento correcto.

También ofrece información vital sobre los dispositivos de asistencia, prestación de cuidados, enfermedades, retos cotidianos y apoyo, así como noticias diarias relacionadas con la vejez y las discapacidades.

A QUIÉN LLAMO?

Autoridad Pública del Condado de San Mateo y Servicios de Apoyo en el Hogar

Oficina : 225 37th Avenue
San Mateo, CA 94403

Correo: PO BOX 5892
San Mateo, CA 94402

1-844-228-9632
Fax (833) 285-1128

smchealth.org/publicauthority



¿A Quién Llamo?

Para preguntas acerca de horas asignadas, hospitalizaciones o vacaciones del cliente. Su cliente necesita llamar a su Trabajador/a Social.

Especialista de Nómina de Pago Asignado/a a su caso

Kelly Chan (650) 670-2255
kchan1@smcgov.org

Brenda Corzantes (650) 670-0929
bcorzantes@smcgov.org

Kelly Lou (650) 670-2160
klou@smcgov.org

Leonard Toy (650) 556-4388
ltoy@smcgov.org

Kathaline Pivaral Olmos (650) 670-0953
kpivaral@smcgov.org

(Para un duplicado de su W-2 favor de llamar a su especialista de nomina de pago)

La Línea General Para Nómina de Pago
1-844-228-9632

Línea de Ayuda Para Sobretiempo,
Horas de traslado y Infracciones

(650) 556-4388

Verificación de Empleo

Kelly Chan (650) 670-2255

Información del Registro de la
Autoridad Pública

Maria Esparza-Diaz (650) 713-8461
mesparza-diaz@smcgov.org

Beneficios de Proveedores

Solicitudes para Beneficios Médicos, Dental o Visión

Oficina de Beneficios (650) 556-4388

Preguntas sobre Beneficios Médicos

HEALTHWORX (800) 750-4776

Preguntas sobre Beneficios Dentales y de Visión

Centro de servicio (800) 842-6635

COBRA

Oficina de Beneficios (650) 556-4388

Reembolso de Transporte Público

Kathaline Pivaral (650) 670-0953

Entrenamientos

y

Reembolso de Desarrollo de Trabajo

Stacy Goldsby (650) 241-5874
sgoldsby@smcgov.org

Línea de Solicitud de Equipo de Protección
Personal (o EPP)
(por tiempo limitado)
1-833-650-2272

Supervisora del Registro

Betty Fung (650) 241-5409
bfung@smcgov.org

Supervisora del departamento de
Nóminas de Pago

Estella Castillo (650) 670-0937
ecastillo1@smcgov.org

Recursos Adicionales

Los Proveedores de Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS), están obligados por ley a reportar de inmediato cualquier sospecha de abuso/maltrato contra el niño/a, ancianos o adultos dependientes.

Si un niño/a, anciano/a o adulto dependiente esta en peligro, llame inmediatamente al 911!

Maltrato de Adultos

Condado de San Mateo
Servicios de Protección de Adultos
1-800-675- 8437
711 Servicio de Relevo de California

Maltrato de Menores

Condado de San Mateo
Servicios de Protección de Menores
(650) 802-7922 o 1-800-632-4615

Información y Referencias
las 24 horas del día

Línea Directa de Envejecimiento y Servicios
para Adultos

1-800-675- 8437
711 Servicio de Relevo de California

SEIU Local Office

2302 Zanker Road
San Jose, CA 95131

Member Action Center (MAC)

1-855-810-2015

<https://seiu2015.org/r5>