**¡Regístrese para Hojas de Tiempo Electrónicas HOY!**

**Aquí estamos para ayudarle**

* **Reciba Su Pago Rápido**
* **No Hay Espera Para Las Hojas de Tiempo por Correo**
* **Puede Solicitar Tiempo de Enfermedad**
* **Es Fácil Para Usar**
* **Puede Prevenir Errores e Infracciones**
* **Puede Inscribirse en Depósito Directo**
* **Tenga Acceso a Sus Hojas de Tiempo e Información los 7 Días /24 Horas**

**San Mateo County Public Authority**

**225 37th Ave**

**San Mateo, CA 94403**

**¡Únase con más de 4,000 proveedores y beneficiarios en el condado de San Mateo que ya están usando el nuevo sistema!**

Disponible en los idiomas de Inglés, Español, Chino y Armenio

**Las instrucciones para inscripcion estan al reverso de este folleto**

**Beneficiarios pueden elegir aprobar las hojas de tiempo electrónicamente o usando el sistema de hojas de tiempo telefónico. Siga las instrucciones apropiadas:**

**Hojas de Tiempo Electrónicas**

**Antes de empezar**

\* Necesita saber su número de caso de 7-digitos (el numero está en la hojas de tiempo)

\* Necesita un correo electrónico valido

**Visite el sitio web:** [**https://www.etimesheets.ihss.ca.gov**](https://www.etimesheets.ihss.ca.gov)

1. Haga click en el enlace **“Regístrese aquí”**.

2. En la siguiente página haga click en “Soy un beneficiario”.

3. Haga click en el enlace “Iniciar el proceso de inscripción”.

**En la página de “Registro” siga los siguientes pasos:**

1. **Información de Cuenta:** Ingrese su- Nombre, Apellido, Fecha de nacimiento, Numero de caso y sus Últimos 4 Números del Seguro Social. Haga click en “Siguiente”

2. **Información de Cuenta:** Crear un nombre de usuario y contraseña. Ingrese su correo electrónico. Haga click en **“Siguiente”**

3. **Preguntas de Seguridad:** Seleccione sus preguntas y respuestas. Haga click en “**Siguiente”**

4. **Verificación de correo electrónico:** Revise su correo electrónico y haga click en el enlace en el correo y siga los pasos.

5. **Confirmar Registró**: Ingrese su **Nombre de Usuario** y su **Contraseña**. Responda las preguntas de seguridad y Haga click en **“Iniciar Sesión”.**

**¡Ahora esta registrado en el portal electrónico de IHSS!**

**Para empezar a usar las hojas de tiempo electrónicas, sus proveedores le enviaran un correo electrónico para revisar y aprobar las hojas de tiempo electrónico.**

**Sistema de Hojas de Tiempo Telefónico**

1. Los beneficiarios pueden inscribirse en el sistema de hojas de tiempo telefónico para su proveedor.

2. Llame a su especialista de nómina de pago, Lunes- Viernes, 8am-5pm para inscribirse.

3. Cuando se inscribe tiene que escoger un número de autenticación del beneficiario. Este número se llama “**Recipient Authentication Number (RAN)”.**

4. Cuando su proveedor envía las hojas de tiempo electrónicas, el beneficio recibirá una llamada para aprobar o rechazar las horas.

5. Si el beneficiario no puede contestar la llamada puede llamar de regreso a 833-342-5388 durante las horas de negocio para aprobar las hojas de tiempo electrónicas.

**¿Necesita ayuda para registrarse?**

\*Llame a **CA IHSS Service Desk: 1-866-376-7066 (Opcion 4)**

\****Visite el sitio de web:*** [***www.etimesheets.ihss.ca.gov***](http://www.etimesheets.ihss.ca.gov). Haga **click en “Registro de preguntas frecuentas” para más información.**



**SAN MATEO COUNTY**

**PUBLIC AUTHORITY**

**For In-Home Supportive**