SAN MATEO COUNTY HEALTH
FAMILY HEALTH SERVICES

Oral Public Health Program

Pautas para las referencias de atención dental y la coordinación de la atención del condado de San Mateo para las personas con Medi-Cal

Información sobre el acceso a la atención dental general para los residentes del condado de San Mateo:

www.smchealth.org/accessing-oral-health-care

Todas las personas con cobertura del seguro de salud Medi-Cal en el condado de San Mateo reciben los servicios de su seguro dental a través de **Health Plan of San Mateo Dental** o **Kaiser Foundation Health Plan, Medi-Cal Dental Pago por Servicio (Smile, CA):**

1. **Miembros de Health Plan of San Mateo (HPSM) Dental:** nuevo a partir de 2022, todos los miembros de Medi-Cal con HPSM tienen atención dental administrada.

Para encontrar un dentista o especialista, todos los miembros necesitan enviar un correo electrónico o llamar a la línea telefónica de HPSM Dental. Si la línea telefónica le dirige a un correo de voz, el miembro debe **dejar un mensaje con su nombre y su información de contacto para que le devuelvan la llamada.** Se requiere una consulta dental general antes de recibir una referencia a un especialista.

- **Línea telefónica directa de HPSM Dental**: 650-616-1522
- **Correo electrónico**: Dental@hpsm.org
- Cómo prepararse para su consulta dental con un proveedor de HPSM Dental
    - Lleve su **tarjeta de identificación de HPSM** y su **tarjeta de identificación de beneficios (Benefits Identification Card, BIC) de Medi-Cal** a sus citas dentales.
    - Informe al consultorio dental que tiene un seguro de “HPSM Dental”.
- Asistencia con el transporte - 1-844-856-4389
- Servicios de asistencia con el idioma- Para obtener un intérprete, llame a su proveedor al menos cinco días hábiles antes de su visita. Infórmele a su proveedor que le gustaría que un intérprete lo acompañe en su visita. Su proveedor programará un intérprete.

2. **Kaiser Foundation Health Plan, Medi-Cal Dental Pago por Servicio (Smile, CA):** nuevo a partir de 2024, la cobertura dental de los miembros de Kaiser Medi-Cal pasa a Medi-Cal Dental (Smile, CA). Folleto sobre este cambio en inglés y español.

- **Teléfono** del Centro de Servicio al Cliente de Medi-Cal Dental: 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922). De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.
- **Sitio web**: encuentre un proveedor de Medi-Cal Dental aquí**.**
- Informe al consultorio dental que tiene un seguro de "Medi-Cal Dental".
- Formulario de referencias y coordinación de la atención de Medi-Cal Dental: lo pueden llenar los profesionales médicos, incluidos los trabajadores de salud comunitarios y enfermeros escolares.
- Comuníquese con Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días a la semana para recibir asistencia con el **transporte y el idioma**:
    - Inglés: (855) 839-7613 (TTY 711)
    - Español: (800) 788-0616
    - Dialectos chinos: (800) 757-7585

Niños sin seguro de salud:

- **Medi-Cal:** llame a la **Unidad de Cobertura de Salud del condado de San Mateo (San Mateo County, SMC)** para consultar si el niño es elegible para solicitar Medi-Cal. **Solicite Medi-Cal tan pronto como sea posible, ya que el proceso podría tardar de 1 a 2 meses.**
    - Unidad de Cobertura de Salud del SMC: (650) 616-2002
    - Folleto general de la Unidad de Cobertura de Salud en inglés y español
- **Covered California:** Si el niño o la familia no califican para recibir Medi-Cal, las solicitudes de Covered California se pueden llenar aquí.

Educación sobre salud bucal general y folletos para los niños y familias:

- Información sobre salud bucal del Programa de Salud Pública Bucal del SMC
- Resumen de media página en inglés y español: Información sobre cómo encontrar un dentista, inscribirse en Medi-Cal y recibir servicios de salud bucal.