



Pautas para las referencias de atención dental y la coordinación de la atención del condado de San Mateo para las personas con Medi-Cal

Información sobre el acceso a la atención dental general para los residentes del condado de San Mateo:

www.smchealth.org/accessing-oral-health-care



Todas las personas con cobertura del seguro de salud Medi-Cal en el condado de San Mateo reciben los servicios de su seguro dental a través de [Health Plan of San Mateo Dental](#) o [Kaiser Foundation Health Plan, Medi-Cal Dental Pago por Servicio \(Smile, CA\)](#):

- [Miembros de Health Plan of San Mateo \(HPSM\) Dental](#): nuevo a partir de 2022, todos los miembros de Medi-Cal con HPSM tienen atención dental administrada.

Para encontrar un dentista o especialista, (se requiere una consulta dental general antes de recibir una referencia a un especialista), todos los miembros necesitan enviar un correo electrónico o llamar a la línea telefónica de HPSM Dental. Si la línea telefónica le dirige a un correo de voz, el miembro debe **dejar un mensaje con su nombre y su información de contacto para que le devuelvan la llamada.**

- **Línea telefónica directa de HPSM Dental:** 650-616-1522
- **Correo electrónico:** Dental@hpsm.org
- [Cómo prepararse para su consulta dental con un proveedor de HPSM Dental](#)
 - Lleve su **tarjeta de identificación de HPSM** y su **tarjeta de identificación de beneficios (Benefits Identification Card, BIC) de Medi-Cal** a sus citas dentales.
 - Informe al consultorio dental que tiene un seguro de “HPSM Dental”.
- [Kaiser Foundation Health Plan, Medi-Cal Dental Pago por Servicio \(Smile, CA\)](#): nuevo a partir de 2024, la cobertura dental de los miembros de Kaiser Medi-Cal pasa a Medi-Cal Dental [\(Smile, CA\)](#). Folleto sobre este cambio en [inglés](#) y [español](#).
 - **Teléfono** del Centro de Servicio al Cliente de Medi-Cal Dental: 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922). De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.



Oral Public Health Program

- **Sitio web:** [encuentre un proveedor de Medi-Cal Dental aquí](#).
- Informe al consultorio dental que tiene un seguro de “Medi-Cal Dental”.
- [Formulario de referencias y coordinación de la atención de Medi-Cal Dental](#): lo pueden llenar los profesionales médicos, incluidos los trabajadores de salud comunitarios y enfermeros escolares.

Servicios al Miembro de Kaiser Permanente: servicios generales para el miembro, no específicos a la atención dental.

- **Teléfono:** 1-855-839-7613 (TTY 711). Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Español: (800) 788-0616. Dialectos chinos: (800) 757-7585.
- **Sitio web:** [cambios de Medi-Cal para miembros asignados a Kaiser Permanente](#).

Asistencia con el transporte y el idioma:

Los miembros de Medi-Cal pueden solicitar asistencia con el transporte y los servicios de asistencia con el idioma y la traducción para las citas, si es necesario.

- **Para los miembros de Health Plan of San Mateo:**
 - [Asistencia con el transporte](#)
 - [Servicios de asistencia con el idioma](#)
- **Para los miembros de Kaiser Foundation Health Plan Medi-Cal:**
 - Comuníquese con Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días a la semana para recibir asistencia con el transporte y el idioma:
 - Inglés: (855) 839-7613 (TTY 711)
 - Español: (800) 788-0616
 - Dialectos chinos: (800) 757-7585

Niños sin seguro de salud:

- **Medi-Cal:** llame a la [Unidad de Cobertura de Salud del condado de San Mateo \(San Mateo County, SMC\)](#) para consultar si el niño es elegible para solicitar Medi-Cal. **Solicite Medi-Cal tan pronto como sea posible, ya que el proceso podría tardar de 1 a 2 meses.** *A partir del 1.º de enero de 2024, puede solicitar la inscripción a Medi-Cal independientemente de su situación migratoria. Solicitar o usar Medi-Cal no afectará su situación migratoria. El gobierno de los Estados Unidos no considera la obtención de beneficios de atención médica, de alimentos y de vivienda como parte de la regla de la carga pública.*
 - [Unidad de Cobertura de Salud del SMC:](#) (650) 616-2002



Oral Public Health Program

- [Folleto general de la Unidad de Cobertura de Salud en inglés y español](#)
- **Covered California:** Si el niño o la familia no califican para recibir Medi-Cal, las solicitudes de Covered California [se pueden llenar aquí](#).

Educación sobre salud bucal general y folletos para los niños y familias:

- [Información sobre salud bucal del Programa de Salud Pública Bucal del SMC](#)
- [Resumen de media página en inglés y español:](#) Información sobre cómo encontrar un dentista, inscribirse en Medi-Cal y recibir servicios de salud bucal.