

# Intercambio de correo electrónico con el personal del BHRS

## Cómo pueden acceder los clientes a correos electrónicos seguros

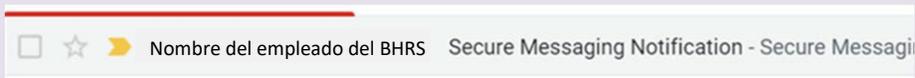


Los clientes recibirán una notificación de que recibieron un correo electrónico seguro en su bandeja de entrada regular de correo.

Los clientes tendrán que acceder al portal de correo electrónico seguro de Servicios de Salud del Comportamiento y Recuperación (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) para ver el contenido completo del correo electrónico enviado por el personal. A continuación, se muestran las instrucciones para hacerlo.

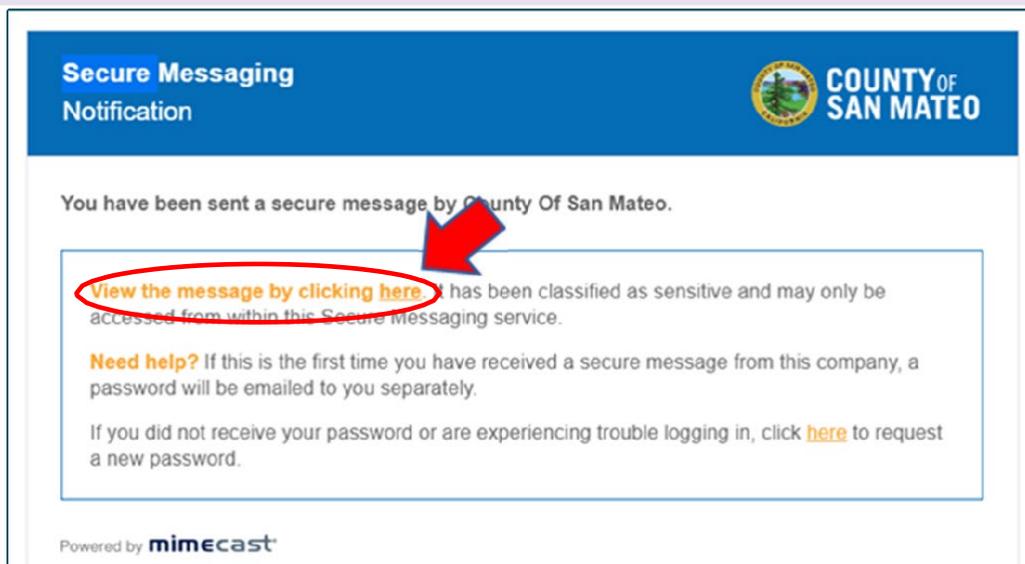
1

Abra el correo electrónico que reciba del empleado de BHRS titulado "Secure Messaging Notification" (Notificación de mensaje de seguridad).



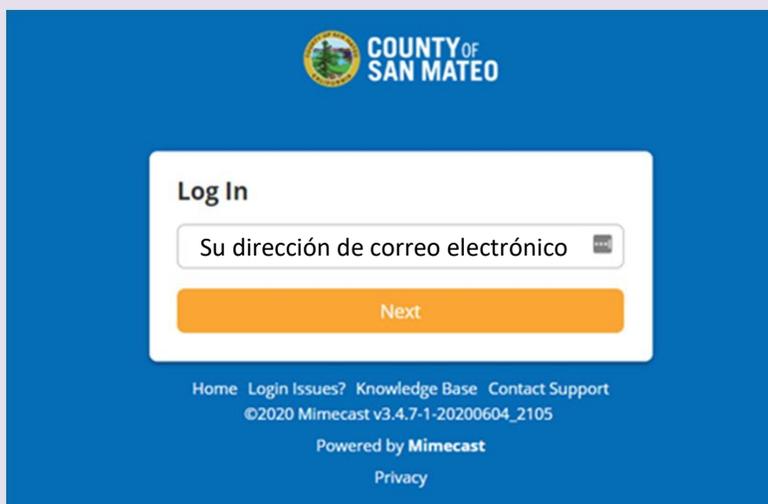
2

Haga clic en el enlace "View the message by clicking here" (Haga clic aquí para ver el mensaje).



3

Se abrirá la pantalla de la derecha. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en "Next" (Siguiente). Se le solicitará que introduzca una contraseña.



4

Se le dirigirá al servidor seguro y podrá acceder a los correos electrónicos seguros enviados por el personal de BHRS, incluidos los enlaces para las citas de tele salud enviados por correo electrónico seguro.