

# SERVICIOS DE SALUD MENTAL & ABUSO DE SUSTANCIAS

**Servicios de Salud del Comportamiento y de Recuperación** (BHRS por sus siglas en inglés) están abiertos y brindan servicios de tratamiento de salud mental, de alcohol y/o abuso de sustancias durante la Orden de Refugio del COVID-19 para los residentes del Condado de San Mateo con Medi-Cal o que no tienen seguro médico.

## Como Comenzar:

1

CENTRO DE LLAMADAS ACCESS  
Llame: **1 (800) 686-0101**  
TTY (para discapacidades auditivas): **711**  
Servicios de interpretación disponibles.

2

Un profesional capacitado le hará preguntas que ayudarán a encontrar el cuidado adecuado para usted.

3

Reciba una referencia para una cita telefónica o por video a un proveedor de tratamiento de salud mental o abuso de sustancias.

### ⚠ Nota

- La mayoría de las citas se harán remotamente (teléfono/video) en este momento debido al COVID-19.
- Servicios pueden ser brindados a través de una clínica regional de BHRS o a través de una red de proveedores comunitarios contratados.
- Los horarios de las clínicas pueden variar; por favor llame para una cita. Actualmente las clínicas no pueden atender sin previa cita debido a la Orden de Refugio del COVID-19.
- Si usted es cliente de BHRS, comuníquese directamente con su proveedor o clínica.

## Líneas de Crisis & Suicidio 24/7

Gratis, confidencial, apoyo emocional está disponible por teléfono, texto o por chat a cualquier persona en una situación de angustia emocional o una crisis de suicidio.

### Línea Nacional de Prevención del Suicidio

1 (800) 273-TALK (8255)

(650) 579-0350

1 (888) 628-9454 (Español)

[suicidepreventionlifeline.org](http://suicidepreventionlifeline.org)

### CrisisTextLine.org

(Línea de Crisis por mensaje de texto) Envíe el texto BAY al 741741

### Línea de Ayuda de Emergencia por Desastre

1 (800) 985-5990

Envíe el texto HABLAMOS al 66746

### Línea de Apoyo de Personas con Experiencias Similares

Recurso que no es de emergencia para los que buscan apoyo emocional.

1 (855) 845-7415 o por chat:

[mentalhealthsf.org/peer-run-warmline](http://mentalhealthsf.org/peer-run-warmline)

### CORA (Comunidades Superando el Abuso de la Relación)

1 (800) 300-1080

### Línea de Crisis de Violencia Doméstica

1 (800) 799-7233 (SAFE)

Chat: [thehotline.org](http://thehotline.org)



Si está en una crisis de salud mental, llame al 911 o vaya al hospital de emergencia más cercano si puede llegar de manera segura.