

# GUIA DE VISITA AL SMMC

4/2022



<p><b>RESTRICCIONES PARA VISITANTES DE PACIENTES AMBULATORIOS</b></p> <p>Los visitantes no pueden acompañar a los pacientes adultos a menos que necesiten apoyo especial debido a una discapacidad o deterioro cognitivo, o que el visitante sea el cuidador principal del paciente.</p>	<p>Se evaluará a todos los visitantes para detectar síntomas de COVID-19 y contactos cercanos con Covid-19 en los últimos 14 días antes de ingresar al hospital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los visitantes deben <b>estar completamente vacunados contra el COVID-19</b>. Debe mostrar un registro de vacunación contra el COVID-19 en las entradas del hospital. Por favor, muestre su identificación.</li> <li>Si un visitante <b>no está completamente vacunado contra el COVID-19</b>, antes de cada visita deberá presentar el resultado negativo de la prueba PCR COVID-19, tal prueba debe de habérsela hecho en las últimas 48 horas.</li> </ul>
<p><b>RESTRICCIONES DEL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA (ED)</b></p> <p>Se prohíben visitantes en las áreas para pacientes del Departamento de Emergencia (incluidas el área de registro y la sala de espera). Las excepciones se mencionan más adelante*.</p>	<p><b>VISITANTES DE PACIENTES HOSPITALIZADOS (ICU, 2AB, 3AB)</b></p> <p>Todas las visitas son supervisadas y se limitan a 30 minutos. No se permiten visitantes menores de 18 años en este momento.</p> <p><b>VISITANTES DE ENFERMERÍA ESPECIALIZADA (1A)</b></p> <p>Se recomienda mucho hacer citas. No hay límite de tiempo para las visitas. Máximo dos (2) visitantes al mismo tiempo. Los niños pueden entrar, siempre y cuando puedan seguir todas las prácticas de control de infecciones.</p>
<p><b>*EXCEPCIONES PARA VISITANTES</b></p>	<p><b>APLICABLES A: pacientes positivos a COVID-19, pacientes con sospecha de COVID-19 y pacientes negativos a COVID-19</b></p>
<p><b>PACIENTES EN AISLAMIENTO</b></p>	<p>No se aceptan visitantes en este momento (a menos que se trate de un paciente terminal).</p>
<p><b>FINAL DE LA VIDA</b></p>	<p>A juicio de Control de infecciones, del gerente de Enfermería y del equipo de atención.</p>
<p><b>APOYO A LA MOVILIDAD</b></p>	<p>Solo pacientes ambulatorios: un (1) visitante que acompañe al paciente a su cita.</p>
<p><b>APOYO PARA PACIENTES DEPENDIENTES</b></p>	<p>Un (1) apoyo en persona que acompañe a los pacientes con discapacidades psicosociales, intelectuales, del desarrollo o cognitivas que dependen de apoyo personal en casa para recibir la atención médica necesaria durante su cita.</p>
<p><b>CIRUGÍA</b></p>	<p>Se permite un (1) apoyo en persona durante la evaluación y el registro. Cuando llegue el momento de llevar al paciente a la Unidad Perioperatoria, se pedirá a la persona de apoyo que salga de las instalaciones. Una persona de apoyo puede proporcionar información de contacto útil al equipo para cualquier actualización sobre la situación del paciente y sobre la hora en que deberá recogerlo.</p>
<p><b>ASISTENCIA COGNITIVA Y PARA LA COMUNICACIÓN</b></p>	<p>Se permite el acceso de una (1) persona de apoyo al Departamento de Emergencia (Emergency Department, ED) con el paciente para facilitar la comunicación u ofrecer información adicional sobre la condición o el historial del paciente, a juicio del jefe o administrador de Enfermería. La presencia de esta persona de apoyo no sustituye la de un intérprete calificado, sino que evita errores de comprensión cuando hay una emergencia relacionada con una necesidad de salud.</p>

# REQUISITOS PARA VISITANTES

## PACIENTES HOSPITALIZADOS Y UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (INTENSIVE CARE UNIT, ICU)



### HORARIOS DE VISITA *(solo para visitantes autorizados):*

de lunes a viernes, de 10AM a 8PM, sábados y domingos, de 10AM a 4PM

Estimado(a) visitante del Centro Médico de San Mateo (San Mateo Medical Center, SMMC):

Nos complace apoyarlo en su visita a su ser querido el día de hoy. Para mantenerlos seguros a usted, a nuestros pacientes y al personal, le agradeceremos cumplir los siguientes requisitos.

- **Los visitantes deben estar completamente vacunados contra el COVID-19.** Debe mostrar un registro de vacunación contra el COVID-19 en las entradas del hospital. Por favor, muestre su identificación. **Si un visitante no está completamente vacunado contra el COVID-19**, antes de cada visita deberá presentar el resultado negativo de la prueba PCR COVID-19, tal prueba debe de habérsela hecho en las últimas 48 horas.
- Evite las visitas si se siente enfermo, tiene fiebre, ha estado en contacto cercano con una persona positiva a COVID o si recientemente se realizó una prueba de COVID-19.
- Responda todas las preguntas relacionadas con su salud y sobre el contacto con personas positivas a COVID-19.
- Desinfecte sus manos y permita que le tomen la temperatura al llegar.
- Acepte y respete el tiempo límite autorizado por el equipo de atención.
- Cambie su cubrebocas personal por la mascarilla que le proporcionamos en la entrada. Se debe usar mascarilla en todo momento y esta debe cubrirle la nariz y la boca.
- Tenga la identificación de visitante visible para personal y otras personas.
- Mantenga el distanciamiento físico seguro en todos los elevadores (3 personas a la vez).
- Permanezca en la habitación del paciente o en el área designada hasta el momento en que tenga planeado retirarse. No deberá permanecer en los pasillos, ni en los vestíbulos o las áreas de espera. Puede usar los sanitarios públicos.
- Lávese las manos con agua y jabón (o desinfectante para manos) antes y después de entrar a la habitación del paciente.
- Use el equipo de protección personal (Personal Protection Equipment, PPE) adecuado que el personal le proporcionará.
- Los visitantes autorizados deberán ser mayores de 18 años.

Debemos mantener el distanciamiento social y físico en todas las áreas del hospital. Por ese motivo, nuestros vestíbulos o áreas de espera han sido bloqueados o cerrado. Se le indicará un área autorizada donde usted o su grupo podrán sentarse o esperar de pie. El equipo de atención le ayudará y responderá todas sus preguntas.

**AL TOMAR ESTE FOLLETO, USTED ACEPTA LOS REQUISITOS PARA VISITANTES. A LOS VISITANTES QUE NO CUMPLAN ESTOS REQUISITOS ES POSIBLE QUE SE LES PIDA QUE SE RETIREN.**

# REQUISITOS PARA VISITANTES

## PACIENTES AMBULATORIO



4/2022

**Estimado(a) visitante del Centro Médico de San Mateo (San Mateo Medical Center, SMMC):**

**Nos complace apoyarlo en su visita a su ser querido el día de hoy. Para mantenerlos seguros a usted, a nuestros pacientes y al personal, le agradeceremos cumplir los siguientes requisitos.**

- Evite las visitas si se siente enfermo, tiene fiebre, ha estado en contacto cercano con una persona positiva a COVID-19 o si recientemente se realizó una prueba de COVID-19.
- Responda todas las preguntas relacionadas con su salud y sobre el contacto con personas positivas a COVID-19 en la entrada al hospital.
- Desinfecte sus manos y permita que le tomen la temperatura al llegar.
- Use la pulsera que le den en la entrada (indica que se le hizo la evaluación y la aprobó).
- Cambie su cubrebocas personal por la mascarilla que le proporcionamos en la entrada. Se debe usar mascarilla en todo momento y esta debe cubrirle la nariz y la boca.
- Limite la visita al tiempo de la cita del paciente. Cuando la cita haya terminado y el paciente no tenga que solicitar otros servicios, salgan de las instalaciones.
- Permanezca con el paciente que acompaña (a menos que el personal le indique lo contrario; es posible que le pidan esperar en las áreas designadas para garantizar la distancia física segura en algún momento durante la cita del paciente).
- Mantenga el distanciamiento social en todo momento, a 6 pies de distancia de los demás, incluso en los elevadores (solo 3 personas a la vez).
- Lávese las manos con agua y jabón, o desinfectéselas antes y después de entrar a nuestras instalaciones.
- Deje a los niños seguros en casa para evitar exponerlos. Si no es posible, los niños podrán asistir a las citas.
- Designe solo a un padre o guardián/guardiana para que acompañe al niño a su cita.

**Debemos mantener el distanciamiento social y físico en todas las áreas del hospital. Por ese motivo, nuestros vestíbulos o áreas de espera han sido bloqueados o clausurados. Se le indicará un área autorizada donde usted o su grupo podrán sentarse o esperar de pie. El equipo de atención le ayudará y responderá todas sus preguntas.**

***AL TOMAR ESTE FOLLETO, USTED ACEPTA LOS REQUISITOS PARA VISITANTES. A LOS VISITANTES QUE NO CUMPLAN ESTOS REQUISITOS ES POSIBLE QUE SE LES PIDA QUE SE RETIREN.***

# APOYO A PACIENTES Y SERES QUERIDOS



4/2022

**Comprendemos la importancia de mantenerse en contacto y la forma en la que esto contribuye a la recuperación de nuestros seres queridos.** Para mantenerse en contacto con su ser querido durante su estancia con nosotros en el Centro Médico de San Mateo, contamos con apoyo en sitio para usted y su familia.

**Si tiene preguntas, llame al equipo de Experiencia del Paciente al 650-573-3731.**

## VISITAS POR VIDEO

**Lo invitamos a usar FaceTime, Skype y otras plataformas de video para mantenerse en contacto con su ser querido.** Si el paciente no tiene un dispositivo, hay teléfonos inteligentes y tabletas disponibles en las unidades. Solo pida al personal de enfermería que se los facilite.

## APOYO ESPIRITUAL

**Estamos aquí para apoyarlos a usted y a su ser querido en estos momentos de estrés emocional.** A su llegada, nuestro equipo de Apoyo Espiritual le contactará dentro de las primeras 24 a 72 horas posteriores al ingreso para dar la bienvenida al paciente y explicarle la función del Departamento de Apoyo Espiritual y de nuestra capellán. Informe a un miembro del equipo de atención médica si usted o el paciente desean programar una cita con la capellán.

## NOTAS DE SANACIÓN Y ALIENTO PARA EL PACIENTE

**Si desea enviar una nota o una fotografía a su ser querido que pueda colocarse en su habitación, nos encargaremos de que la reciba.** Envíe la fotografía o la nota como correo electrónico a [HS\\_SMMC\\_PatientExperience@smcgov.org](mailto:HS_SMMC_PatientExperience@smcgov.org) con su información de contacto y el nombre del paciente.

## ENTREGA DE ARTÍCULOS

Se aceptan entregas de artículos personales y alimentos. El equipo de Experiencia del Paciente está presente en las entradas principal y del oeste en los horarios que se indican a continuación y pueden recibir todos los artículos que usted deje para el paciente.

**De lunes a viernes 6:00AM – 8:00PM**

**Sábados y domingos 7:30AM – 4:00PM**

**Para garantizar la entrega del artículo a su ser querido, deberá llenar un vale de entrega de artículos con el personal que lo reciba. Agradecemos de antemano su cooperación.**

***Instrucciones especiales únicamente para pacientes de 1A y sus familiares:*** El personal de 1A puede recoger los artículos que los amigos y los familiares de los pacientes hayan dejado en las entradas, a las 11:45AM y 4:30PM, todos los días. Por favor, tenga en cuenta estos horarios al dejar los artículos.