



30 de noviembre de 2018

AVISO PÚBLICO

Asunto: AVISO DE FUGA DE DATOS

¿Qué fue lo que sucedió?

Lamentamos informarle que ha ocurrido un caso de fuga de datos de su información personal de salud. El 7 de noviembre nos percatamos de esta fuga. El 6 de noviembre de 2018 un miembro del personal de la Clínica de Daly City dejó debajo de su escritorio durante toda la noche una caja con documentos que contenían información sobre los pacientes. El personal temporal de limpieza tomó la caja para reciclarla y colocó los documentos en el basurero de reciclaje y no en el basurero confidencial para triturar. No hemos podido identificar específicamente quienes son los pacientes a los cuales su información fue reciclada.

Es probable que el personal temporal de limpieza haya puesto en la basura la información confidencial de los pacientes atendidos el 5 y 6 de noviembre de 2018.

¿Qué tipo de información se incluye en estos documentos?

Es posible que los documentos incluyan la siguiente información: nombre del paciente, fecha de nacimiento, número de expediente médico, sexo, edad, nombre del médico de cabecera, fecha de servicio al paciente, número de cuenta del paciente, así como el código de su aseguradora.

¿Qué estamos haciendo al respecto?

Lamentamos que esta incidente haya ocurrido, estamos reforzando nuestras políticas para que todo el personal de salud deba de colocar en el basurero confidencial para triturar todos los documentos que incluyan información de los pacientes así como guardar estos documentos y no dejarlos durante la noche. Se llevó a cabo una visita en la clínica el 8 y 16 de noviembre de 2018. La directora de la clínica dio instrucciones para que los basureros de reciclaje ya no se usen y la información confidencial sea colocada inmediatamente en un basurero confidencial para triturar.





SAN MATEO COUNTY HEALTH

**SAN MATEO
MEDICAL CENTER**

Usted puede hacer lo siguiente:

Guarde una copia de este aviso como constancia en caso de que en un futuro surga algún problema con su expediente médico. También se recomienda que revise periódicamente el informe de aclaración de prestaciones (EOB, por sus siglas en inglés) que le envía su compañía de seguro médico.

Si usted nota algún servicio que no haya recibido, comuníquese por favor al número de teléfono de su compañía de seguro médico que aparece en el informe. Si usted no recibe un informe completo de aclaración de prestaciones, comuníquese con un representante de su plan de salud y solicite que le envíen estos informes después de que le hayan proporcionado algún servicio a su nombre o con el número de identificación de su plan de salud.

Información Importante:

Para recibir más información sobre qué hacer en casos de fuga de información, revise el anexo “Consejos de Ayuda al Consumidor del Fiscal General sobre Fuga de Información” (en inglés: “Breach Help – Consumer Tips from the California Attorney General”).

Para obtener más información:

Para obtener información sobre los derechos de privacidad de la información médica, visite el sitio web www.privacy.ca.gov de California Department of Justice, Privacy Enforcement and Protection.

Comuníquese con nosotros:

Si tiene preguntas sobre este incidente o si necesita más información sobre qué hacer en casos de fuga de información, por favor, no dude en comunicarse con la Directora de Cumplimiento de Normas, Gabriela Behn, al teléfono 1-650-573-2329.

Atentamente

Gabriela Behn
Directora de Cumplimiento de Normas y HIPAA