

## Ресурсы и службы поддержки

### Office of Consumer & Family Affairs

Здесь работают потребители и члены семьи, которые помогают отвечать на вопросы, решать проблемы и помогают вам ориентироваться и получать услуги в сфере охраны психического здоровья и употребления психоактивных веществ [1\(800\) 388-5189](tel:18003885189) | [smchealth.org/ocfa](http://smchealth.org/ocfa)

### National Alliance on Mental Illness

**San Mateo County** обеспечивает поддержку семьи, образование и правовую защиту. [\(650\) 638-0800](tel:6506380800) | [namismc.org](http://namismc.org)

### Family Assertive Support Team

Предоставляет помощь членам семьи взрослого лица с серьезным психическим заболеванием, который не получает медицинской помощи. [\(650\) 368-3178](tel:6503683178)

### Integrated Medication Assisted Treatment

Лечение алкогольной и опиоидной зависимости с помощью лекарственных препаратов, консультаций и поддержки. [\(650\) 573-2735](tel:6505732735)

### Voices of Recovery San Mateo County

Услуги обучения, оздоровления, правовой защиты и поддержки со стороны сверстников для тех, кто нуждается в долгосрочном восстановлении после злоупотребления психоактивными веществами. [\(650\) 802-6552](tel:6508026552) | [vorsmc.org](http://vorsmc.org)

### Office of Diversity & Equity

Узнайте, как справляться с проблемами психического здоровья, улучшить родительские навыки, преодолевать препятствия в процессе обеспечения ухода, а также проводить курсы и мероприятия по профилактике и раннему вмешательству. Все программы являются бесплатными. [smchealth.org/community-education](http://smchealth.org/community-education)

### Community Health Promotion

Вы можете принять участие в инициативе по предотвращению хронических заболеваний и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, расширить свои возможности по правовой защите потребностей сообщества посредством политических инициатив.

[smchealth.org/smoke-free-san-mateo-county](http://smchealth.org/smoke-free-san-mateo-county)

## Окружные психиатрические больницы

### North County Adult

375 89th Street, Daly City  
[\(650\) 301-8650](tel:6503018650)

### North County Youth

350 90th Street, 2-й этаж, Daly City  
[\(650\) 301-8650](tel:6503018650)

### Central County Adult & Youth

1950 Alameda de las Pulgas, San Mateo  
[\(650\) 573-3571](tel:6505733571)

### South County Adult

802 Brewster Avenue, Redwood City  
[\(650\) 363-4111](tel:6503634111)

### Coastside Adult & Youth

225 S. Cabrillo Highway, Suite 200A, Half Moon Bay  
[\(650\) 726-6369](tel:6507266369)

### Community Counseling Center Adult & Youth

2415 University Avenue, Suite 301, East Palo Alto  
[\(650\) 363-4030](tel:6503634030)

### Shasta Youth & Transition Age Youth

727 Shasta Street, Redwood City  
[\(650\) 368-4001](tel:6503684001)

## Службы по лечению зависимости от психоактивных веществ

Для оказания этих услуг Служба реабилитации психического здоровья (Behavioral Health & Recovery Services, BHRS) сотрудничает на контрактной основе со всеми окружными программами лечения зависимости от психоактивных веществ. Для получения более подробной информации свяжитесь с **информационно-справочным центром BHRS** по номеру [1\(800\) 686-0101](tel:18006860101) или посетите сайт [smchealth.org/aod](http://smchealth.org/aod) на котором опубликован список поставщиков соответствующих услуг.

[smchealth.org/bhrsservices](http://smchealth.org/bhrsservices)



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЛЕЧЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ

СЛУЖБЫ ПО ОХРАНЕ  
ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ И  
ЛЕЧЕНИЮ ЗАВИСИМОСТИ ОТ  
ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ



SAN MATEO COUNTY HEALTH

**BEHAVIORAL HEALTH  
& RECOVERY SERVICES**

## Службы по охране психического здоровья и лечению зависимости от психоактивных веществ

Служба реабилитации психического здоровья (Behavioral Health & Recovery Services, BHRS) округа Сан-Матео предоставляет инновационные, качественные услуги по охране психического здоровья и лечению зависимости от психоактивных веществ жителям округа Сан-Матео.

Мы предоставляем широкий спектр услуг по профилактике, выявлению, лечению и поддержке лиц всех возрастов и на любой стадии, а также членам их семей, которым приходится справляться с такими проблемами психического здоровья и (или) злоупотребления психоактивными веществами.

Также реализовываются программы для определенных групп населения, например для новорожденных и их матерей, молодежи переходного возраста, молодежи на воспитании, для пожилых людей, с различными уровнями предоставления ухода. Услуги BHRS предоставляются через региональные окружные клиники и сеть общественных и частных поставщиков услуг, сотрудничающих на контрактной основе.

BHRS оказывает всестороннюю комплексную поддержку, сопереживая и уважая ваши культурные ценности. Наша цель — помочь вам скорее восстановиться, обрести и поддерживать долговременное здоровье и благополучие, а также прилагаем усилия для создания здоровых семей и сообществ.

См. перечень поставщиков услуг по охране психического здоровья и лечению зависимости от психоактивных веществ на сайте: [smchealth.org/bhrsservices](https://smchealth.org/bhrsservices)

## Наша цель — помощь и поддержка

### ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР СЛУЖБЫ РЕАБИЛИТАЦИИ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

**ШАГ 1:** чтобы получить помощь для себя или близкого человека, начните со звонка в справочный центр Access.

**ШАГ 2:** обученный специалист задаст вам вопросы, чтобы помочь определить, какие услуги вам необходимы.

**ШАГ 3:** вы получите направление к соответствующему психиатру или наркологу.

**СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР  
ACCESS**

24 ЧАСА В СУТКИ, 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ  
МЫ ПРИНИМАЕМ

БЕСПЛАТНЫЕ ЗВОНКИ:

 **1(800) 686-0101**

ТТУ ДЛЯ ЛИЦ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА:

 **711**

### Услуги переводчика

Персонал справочного центра Access говорит на английском, испанском и китайском языках. Для других языков предоставляются бесплатные услуги переводчиков по телефону.

### Будет ли принята моя страховка?

BHRS предоставляет услуги участникам следующих планов медицинского страхования в Сан-Матео: Medi-Cal, CareAdvantage, County ACE, или HealthWorx.

Лица, не имеющие медицинского страхования, направляются в соответствующие общественные службы.

## Вы оказались в психоэмоциональной критической ситуации?

### КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗ ВЫХОДНЫХ Обращайтесь по телефону или с помощью текстового сообщения на номер 911

Попросите, чтобы к вам прислали специалиста по оказанию помощи при психоэмоциональных критических ситуациях (Crisis Intervention Trained, CIT).

Дополнительные советы о том, как подготовиться и чего ожидать во время экстренного вызова 911, связанного с проблемами психического здоровья, можно найти на сайте [smchealth.org/MH911](https://smchealth.org/MH911).

### Обратитесь в службы срочной психиатрической помощи

(если у вас есть возможность добраться туда безопасно)

#### San Mateo Medical Center

222 W 39th Ave, San Mateo (650) 573-2662

#### Mills-Peninsula Medical Center

1501 Trousdale Dr, Burlingame (650) 696-5915

### Горячая линия экстренной психологической помощи

Бесплатная конфиденциальная эмоциональная поддержка  
24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

- **Local Crisis Line:** (650) 579-0350
- **National Suicide Prevention Lifeline**  
1(800) 273-TALK (8255)
- Текстовое сообщение BAY на номер 741741
- **TrevorLifeline (LGBTQ)**  
1(866) 488-7386 или  
текстовое сообщение START на номер 678678

### Краткосрочные услуги оказания помощи при психоэмоциональных критических ситуациях для взрослых по месту жительства в Serenity House

В Сан-Матео работает учреждение краткосрочного проживания с уходом для взрослых пациентов с психическими заболеваниями, которые находятся в психоэмоциональной критической ситуации и не представляют опасности для себя или окружающих. (650) 204-9695