

## 資源和支援服務部

### Office of Consumer & Family Affairs

由使用者和家庭成員組成，為您解答疑問、解決疑慮並協助您尋求並獲得心理健康及藥物濫用服務。

1(800) 388-5189 | [smchealth.org/ocfa](http://smchealth.org/ocfa)

### National Alliance on Mental Illness San Mateo County

提供家庭支援、教育及宣導。

(650) 638-0800 | [namismc.org](http://namismc.org)

### Family Assertive Support Team

為未受照顧的嚴重精神疾病成人患者的家庭成員提供協助。

(650) 368-3178

### Integrated Medication Assisted

**Treatment** 透過藥物、諮詢和支援治療酒精及阿片類藥物成癮。

(650) 573-2735

### Voices of Recovery San Mateo County

針對有藥物濫用問題而需要長期康復的人士，提供病友互助教育、健康、宣導和支援服務。

(650) 802-6552 | [vorsmc.org](http://vorsmc.org)

### Office of Diversity & Equity

瞭解如何應對行為健康挑戰、提高育兒技能、消除影響護理的障礙並主辦預防和早期干預課程與活動。全部計劃均免費提供。

[smchealth.org/community-education](http://smchealth.org/community-education)

### Community Health Promotion

齊心協力預防慢性疾病和藥物濫用；透過政策倡議，增強您的主導力以滿足社區需求。

[smchealth.org/smoke-free-san-mateo-county](http://smchealth.org/smoke-free-san-mateo-county)

## 縣內心理健康診所

### North County Adult

375 89th Street, Daly City

(650) 301-8650

### North County Youth

350 90th Street, 二樓, Daly City

(650) 301-8650

### Central County Adult & Youth

1950 Alameda de las Pulgas, San Mateo

(650) 573-3571

### South County Adult

802 Brewster Avenue, Redwood City

(650) 363-4111

### Coastside Adult & Youth

225 S. Cabrillo Highway, Suite 200A

Half Moon Bay

(650) 726-6369

### Community Counseling Center Adult & Youth

2415 University Avenue, Suite 301, East Palo Alto

(650) 363-4030

### Shasta Youth & Transition Age Youth

727 Shasta Street, Redwood City

(650) 368-4001

## 藥物濫用治療服務

行為健康與康復服務部 (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) 與全縣的藥物濫用治療計劃簽約，提供此類服務。若需瞭解更多資訊，請致電 **BHRS 服務中心**，電話為 **1(800) 686-0101**，或造訪 [smchealth.org/aod](http://smchealth.org/aod) 獲取服務提供者清單。

[smchealth.org/bhrsservices](http://smchealth.org/bhrsservices)

7/20



## 如何尋求治療和支援

心理健康和藥物濫用服務



SAN MATEO COUNTY HEALTH

**BEHAVIORAL HEALTH  
& RECOVERY SERVICES**

## 心理健康和物質使用服務

San Mateo縣行為健康與康復服務部 (BHRS) 為San Mateo縣居民提供創新的優質心理健康和藥物濫用護理服務。

我們提供多種服務，可協助預防、評估問題、治療和支援所有年齡和階段的個人，以及可能受到心理健康和/或藥物濫用問題影響的家庭成員。

我們還提供針對特定人群(例如嬰兒及其母親、青年、寄養的青少年、老年人)的計劃，以及各種層面的護理。可透過地區縣級診所、簽約社區及私人提供者網路獲得BHRS服務。

在BHRS，我們關愛每個人並尊重您的文化價值。我們的目標旨在幫助您實現並保持長期健康、平安及康復，並促進健康家庭和社區。

如需查找心理健康或藥物濫用服務提供者，請造訪：[smchealth.org/bhrsservices](https://smchealth.org/bhrsservices)



## 我們為您提供幫助

### 行為健康與康復服務部ACCESS客服中心

**第1步:** 為您自己或您的親人尋求幫助，可首先致電Access客服中心。

**第2步:** 一位訓練有素的專業人士會詢問您一些問題，幫助您找到正確的護理方法。

**第3步:** 您將被轉介至合適的心理健康或藥物濫用治療提供者處。

**ACCESS客服中心**  
全天24小時呼叫服務

免費電話:

**1(800) 686-0101**

TTY (聽障人士專線):

**711**

### 口譯服務

Access客服中心人員會講英文、西班牙文和中文。如需其他語言服務，他們會透過免費的電話口譯服務為您提供協助。

### 我的保險是否被接受？

BHRS為擁有下列計劃的Health Plan of San Mateo會員提供服務：Medi-Cal、CareAdvantage、County ACE、或 HealthWorx。

無保險人士則會被轉介至適當的社區資源。

## 遭遇危機情況？

### 全天24小時提供幫助

#### 致電或發送簡訊至911

請求派遣一位危機處理專員 (Crisis Intervention Trained, CIT)。

若需獲取更多關於如何準備呼叫的小貼士，以及關於911心理健康緊急呼叫的內容，請參見[smchealth.org/MH911](https://smchealth.org/MH911)。

#### 前往精神病急診服務部

(若您能安全抵達)

#### San Mateo Medical Center

222 W 39th Ave, San Mateo, CA 94403  
[\(650\) 573-2662](tel:(650)573-2662)

#### Mills-Peninsula Medical Center

1501 Trousdale Dr, Burlingame, CA 94010  
[\(650\) 696-5915](tel:(650)696-5915)

#### 致電和發送簡訊至自殺/危機專線

免費保密的情感支援每天24小時，每週7天。

- **Local Crisis Line**

(650) 579-0350

- **National Suicide Prevention Lifeline**

1(800) 273-TALK (8255)

- 發送簡訊「BAY」至741741

- **TrevorLifeline (LGBTQ)**

1(866) 488-7386 或

發送簡訊「START」至678678

#### Serenity House短期成人危機住宿服務

短期住宿護理設施位於San Mateo，為患有精神疾病、處於危機狀態但未對自身或他人造成威脅的成人提供服務。[\(650\) 204-9695](tel:(650)204-9695)