

*Optimizar la salud de los
residentes del Condado de
San Mateo, enfocándonos
en el cuidado preventivo y
proactivo manejo de
la salud*

Para mas información acerca
del Programa ACE por favor
llame a la Línea de la Unidad
de Cobertura de Salud del
Condado de San Mateo al
(650) 616-2002
www.smchcu.org

Si usted ya está inscrito como
participante del ACE y tiene preguntas
acerca de sus beneficios, usted puede
llamar a Servicio de Miembro de
HPSM al teléfono
1-800-750-4776

Last updated 1/1/2014

**San Mateo Medical Center
Main Campus Clinics**
222 West 39th Ave.
San Mateo, CA 94403
(650) 573-2222

Coastside Clinic
225 South Cabrillo HWY #200A
Half Moon Bay, CA 94019
(650) 573-3941

Daly City Clinic
380 90th Street
Daly City, CA 94015
(650) 301-8600

South San Francisco Clinic
306 Spruce St.
South San Francisco, CA
(650) 877-7070

Fair Oaks Health Center
2710 Middlefield Road,
Redwood City CA 94063
650 364-6010

Ravenswood Family Health Center
1798 Bay Rd.
East Palo Alto, CA 94303
(650) 330-7400

Belle Haven Clinic
100 Terminal Ave.
Menlo Park, CA 94025
(650) 321-0980

North East Medical Services
211 Eastmoor Ave.
Daly City CA 94015
650 550-3923

**Acceso a
Cuidado para
Todos (ACE)**


San Mateo Medical Center
A County System of Healthcare


Ravenswood
Family Health Center

NEMS
NORTH
EAST
MEDICAL
SERVICES

■ ¿Qué es el programa ACE?

El programa ACE es una opción de cobertura médica disponible en los siguientes lugares:

- Centro Médico de San Mateo y sus clínicas,
- Centro de Salud Familiar de Ravenswood.
- Centro de Salud NEMS

ACE no es un seguro médico.

■ ¿Quién es elegible?

Los residentes del Condado de San Mateo que no son elegibles para cobertura por medio de Medicare, Medical completo gratis o de costo compartido, Covered California, seguros médicos privados u otros seguros de terceras personas, pueden ser elegibles para el programa ACE. Los solicitantes al programa ACE deberán cumplir con los requisitos establecidos de ingresos.

■ ¿Cuándo me puedo inscribir?

Por favor, póngase en contacto con la Unidad de Cobertura de Salud al 650 616-2002 para hacer una cita. O puede llegar sin cita a nuestros sitios de inscripción que están abiertos de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m. También, Centro Médico de San Mateo está abierto cada tercer sábado del mes, de 8:00 am—4:30pm.

Todas las oficinas de la Unidad de Cobertura de Salud están cerradas el segundo jueves de cada mes 2:30 p.m. a 5:00 p.m. y el último jueves de cada mes de 8:30 a.m.—10:30 a.m.

■ ¿Cómo me inscribo?

Personal está disponible para ayudarle con inscripciones al programa ACE en el Centro Médico de San Mateo y sus clínicas, Ravenswood, NEMS y lugares de inscripción en la comunidad. En el SMMC, el personal está disponible en las oficinas de la Unidad de Cobertura de Salud (primer piso-cerca a la entrada oeste del hospital).

Como parte del proceso de elegibilidad para el programa ACE, usted deberá firmar un formulario de inscripción, bajo pena de perjurio, declarando que la información dada acerca de usted para determinar su elegibilidad, es correcta y verdadera. Se le requerirá proveer comprobante actual de su residencia en el Condado de San Mateo, ingresos familiares y identidad.

■ ¿Qué no cubre el programa?

El programa ACE no cubre cirugía cosmética, cirugía bariátrica, trasplantes, servicios relacionados con el embarazo, planificación familiar¹, impotencia e infertilidad, servicios no necesarios médicamente, servicios de salud mental, transporte de emergencias médicas², cuidado de emergencia y tratamiento en otras facilidades, servicios de cuidado no autorizado o servicios recibidos en otras facilidades, cuidado a largo plazo de más de 30 días, tratamientos o terapias experimentales o investigacionales, tratamientos dentales no urgentes, cirugía de reasignación de género y el tratamiento hormonal relacionado, segunda opinión externa y algunas prescripciones como vitaminas, algunos analgésicos y tranquilizantes, etc. Algunas admisiones ya programadas o cirugías del mismo día deberán ser autorizadas con anterioridad de acuerdo a su necesidad médica.

■ ¿Dónde están los servicios disponibles?

Los servicios solamente están disponibles en el Centro Médico de San Mateo y sus clínicas, NEMS y en el centro de salud familiar Ravenswood. Usted seleccionará una clínica donde recibirá su cuidado primario por medio de un proveedor de atención primaria (PCP) el cual le referirá a servicios de especialistas médicos. Las recetas solamente podrán ser surtidas en la farmacia asignada a su médico primario.

■ ¿A quién debo acudir si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta acerca del programa ACE, llame a la Unidad de Cobertura de Salud al (650) 616-2002.

■ ¿A quién debo llamar si tengo preguntas en cuanto mis facturas que no pueda pagar?

Si tiene preguntas en cuanto alguna factura o si no puede pagar, puede llamar a la Oficina de Negocios al (650) 573-2525.

¹ Planificación familiar, mamografías y algunos servicios de detección de cáncer (papanicolaú, exámenes cervicales) son cubiertos por programas federales o del estado.

² Individuos elegibles para el ACE son elegibles para recibir transporte médico de emergencia bajo otros programas locales.

³ Algunas medicinas son dispensadas en suficiente cantidad como para 30 días; algunas medicinas tienen limitaciones en sus surtidos continuos. Los pacientes podrán calificar para el Programa de Asistencia al Paciente Farmaceuta (PPAP, por sus siglas en Ingles) tel: 650-573-2775. Documentación adicional será necesaria.

■ ¿Cuáles son los costos?

Inscripción Individual Anual: \$360 - Es cobrada por el Plan de Salud de San Mateo; esta factura es pagable en pagos mensuales a petición y no es reembolsable.

Co-pagos: Ver abajo - Estos son cobrados por el Centro Médico de San Mateo

Servicios	Co-pagos
Visita a la sala de emergencia	\$75
Visita de servicios urgentes	\$40
Visita a la clínica o consultorio	\$15
Visita Dental – solamente para ayuda con el dolor	\$10
Manejo de enfermedad crónica (por visita)	\$10
<i>Diabetes, hipertensión, asma, cumadin</i>	
Visita al centro de infusión	\$10
Visita de cuidado en el hogar	\$10
Rehabilitación (mensualmente)	\$10
Recetas de paciente ambulatorio ³	\$7
Aparatos ortopédicos o exterior con valor de \$100 o menos el co-pago será de	\$10.
Suministros de equipos DME con valor de mas de \$100 el co-pago será de	\$20
Anteojos	\$15
Marcos de Anteojos con máximo de \$150	
Radiología (diagnostica)	\$25
Radiología (TC, Medicina Nuclear, Ultrasonidos, Eco)	\$50
IRM	\$150
Cirugía Oral (en la clínica)	\$100
Estadía de observación ⁴	\$300
Admisión como paciente interno ⁴	\$300
Procedimientos especiales, Cardiac Caths ⁴	\$300
Procedimientos ambulatorios auxiliares ⁵	\$150
Cirugía del mismo día ⁴	\$300

■ Co-pagos aplican a servicios provistos por el Centro Médico de San Mateo y servicios externos con autorización previa.

■ Co-pagos son requeridos para cada visita y deben ser pagados al momento del servicio.

■ La cantidad del co-pago está sujeta a cambios.

■ Lo máximo que pagaría de su bolsillo es \$1,000 (incluye \$360 en la cuota anual y \$640 de co-pagos)

■ El costo de la cuota anual puede ser perdonado basado en su habilidad de pagar. Llame al (650) 616-2002.

⁴ Pacientes internos o de cirugía del mismo día estarán sujetos al plan de pago de recuperación de patrimonio de bienes. Llame al (650) 573-2525.

⁵ Ejemplo – Laser ocular, endoscopia, terapia de radiación, estudio del sueño, etc.