



MyEHS網站上線常見的問題解答

在啟動MyEHS公眾網站期間，我們預計電話和電子郵件的數量將大幅增加。您的問題我們將會在 2至3 個工作天內回覆。感謝您的耐心等待。

1. 什麼是MyEHS？

[MyEHS](#)是聖馬刁縣環境衛生服務於2025年推出的上線網站。它讓您可以直接進入您的帳戶，查看帳戶資料，衛生執照，檢查報告，帳單和發票。您還可以上網查看各種申請的進度。

2. MyEHS有哪些服務？

您無需帳戶即可提出和跟近投訴，上網直接付款，提交公開記錄的申請，以及查看衛生檢查的報告。

您需要登入或開設帳戶來申請衛生執照及許可證，並管理您的衛生執照及許可證戶口。

要開設帳戶，請選擇螢光幕右上角的Log In按鍵**登入**，然後選擇 **Sign Up**。



Log in



 Username

 Password

Log in

[Forgot Password](#)

[Sign Up](#)

3. 怎樣才能進入MyEHS ?

您可以點擊 [clicking here](#) 或瀏覽 smcehs.my.site.com。

4. 我可以透過手機進入該網站嗎？

可以，但如果申請衛生執照，建議使用坐檯式電腦或手提電腦，因為您可能需要填寫並上傳 PDF 格式的文件。並非所有手機都能填寫 PDF。

5. 為什麼我在開設帳戶之前就收到了歡迎電子郵件？我沒有開設過帳戶。

在2023 年底，環境衛生服務部門向已經有衛生執照的個人和企業發送了[明信片](#)和[電子郵件](#)。如果您在 2023 年底收到郵件或電子郵件，並填寫了所要求的聯絡表格，或透過電話以及發送電子郵件的方式提供了電郵地址給我們的工作人員，那我們就已經用您提供的電郵地址幫您設置了帳戶。

6. 我需要開設帳戶才能使用MyEHS嗎？

不需要。MyEHS上的某些功能不需要開設帳戶。您無需帳戶即可[提出投訴](#)、[跟近投訴](#)、[上網繳費](#)、[提交公共記錄申請](#) 及[查看衛生檢查報告](#)。



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

Environmental Health Services

2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs

您需要登入或開設帳戶來申請並管理衛生執照及許可證。

要開設帳戶，請選擇門戶右上角的 Log In**登入**，然後選擇 Sign Up。

San Mateo County Health Environmental Health Services

Home Pay via Invoice Number File a Complaint Request Public Records Complaint Status Tracking

Username

Password

Log in

[Forgot Password](#) [Sign Up](#)

7. 我沒有收到登入帳戶的電子郵件。我應該如何開設帳戶？

造訪[MyEHS](#)並點擊右上角的 Log In**登入**，然後選擇 Sign Up。點擊後，您將看到一張提供個人和公司資料的表格。填寫表格後，我們的工作人員將在設置你的帳戶之前審核您的詳細資料。此審核過程有助於防止重複帳戶並確保您的資訊與正確的業務相關聯。

San Mateo County Health Environmental Health Services

Home Pay via Invoice Number File a Complaint Request Public Records Complaint Status Tracking

[Sign Up](#)



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

Environmental Health Services

2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100

San Mateo, CA 94403

Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244

smchealth.org/myehs



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

 Username

 Password

Log in

[Forgot Password](#)

[Sign Up](#)

8. 我怎樣才可以Log In ?

要Log In, 請訪問[MyEHS](#) 並選擇右上角的**登入**。系統將提示您輸入使用者名稱和密碼。

9. 如果我忘了密碼怎麼辦？

如果您忘記了密碼, 請訪問 [MyEHS](#), 選擇右上角的**登錄**, 然後選擇忘記密碼連結。



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

[Log in](#)

[Home](#) [Pay via Invoice Number](#) [File a Complaint](#) [Request Public Records](#) [Complaint Status Tracking](#)



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

Environmental Health Services

2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

 Username

 Password

Log in

[Forgot Password](#)

[Sign Up](#)

10. 我怎樣才能讓其他使用者用我的帳戶處理我的日常事項？

在網站瀏覽功能上，選擇「**我的帳戶**」，然後選擇「**新增/刪除使用者**」。點擊**新增使用者**按鈕並填寫聯絡人的資料。在使用權的級別和類型的欄目上，您可做出選擇。

使用權的級別和類型包括最高級別、次等級別、承包商和顧問。使用權類型定義如下：

最高級別：使用者可處理商業帳戶內各種運作和商業許可證申請 (BLA)。使用者可以為其他使用者分配最高級別、次等級別、承包商或顧問使用權限。

二等級別：使用者被最高級別使用者授予一個或多個 商業許可證(BLA) 的權限。

二等級別使用者可以向其他使用者授予二等級別、承包商或顧問使用權限，但僅限於他們有權存取的 商業許可證(BLA)。

顧問：使用者不能擁有最高級別的權限。顧問可以代表任何帳戶提交申請，但只能處理他們開設的商業許可證(BLA)帳戶，或被給予的帳戶權限。



承包商：使用者不能擁有最高級別的權限。承包商可以代表任何帳戶提交申請，但只能處理他們開設的商業許可證(BLA)帳戶，或被最高級別以及二等級別給予的帳戶權限。

11. 你們有提供翻譯協助嗎？

為了獲得最佳使用者體驗，請將您的瀏覽器設定為您的首選語言，例如在 Google Chrome 中，您可以在您的首選語言設定資訊顯示。

如果您需要進一步的協助，請聯絡環境衛生服務部門 (650) 372-6200，並要求提供翻譯。翻譯僅提供中文（粵語和普通話）和西班牙語。

12. 我需要幫助填寫申請表，因為我沒有電腦或相關的設備。你們提供技術援助嗎？

請聯絡我們的辦公室 (650) 372-6200 或 envhealth@smcgov.org 尋求協助。我們有書面的表格提供。

如果您需要使用電腦，建議您使用公共圖書館的電腦。請到 smcl.org 尋找您附近的圖書館。

13. 在網頁填寫申請表的時候，我應該在哪裡上傳文件？

有些申請會有一個部分要求您上傳文件以完成申請。在應用程式中，您將被要求到另一個網頁 smchealth.org/myehsdocs 鏈接，那裡會按照各個部門來組織附加的文件。

14. 我該如何支付帳單？

造訪 MyEHS 並點擊 **透過發票號碼付款標籤**。帳單上有8個數字的號碼，您需要在出現提示時輸入該號碼。



15.如何查看我的帳單現況？

「透過發票號碼付款」標籤並在出現提示時輸入您的帳單號碼來檢查帳單現況。

16.我提交了許可證申請。接下來的程序如何？

工作人員將審核您的許可證申請。如果工作人員需要更多資訊來完成您的申請，他們會與您聯繫。一旦您的申請得到審核和批准，您將收到許可證的副本。

申請審核因項目而異。您可以透過MyEHS在網上跟進您的申請情況。

如果你的申請得到審核和批准，您將收到已獲批准的通知。

17.我對MyEHS有建議？請問怎樣才能向你們提供意見？

作為一個使用者，如果你有任何的建議，請發送電子郵件到
envhealth@smcgov.org。