SAN MATEO COUNTY HEALTH
ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs

Preguntas frecuentes del portal en línea MyEHS

Durante el lanzamiento y la transición al portal público MyEHS, prevemos un aumento significativo de llamadas y correos electrónicos. Recibirá una respuesta en un plazo de 2 a 3 días hábiles, mientras atendemos sus consultas. Agradecemos su paciencia.

Para una mejor experiencia de usuario, configure su navegador y configure su idioma preferido. Por ejemplo, en Google Chrome, puede cambiar la configuración para mostrar la información cuando esté disponible en su idioma preferido.

1. **¿Qué es MyEHS?**

   MyEHS es el portal en línea de los Servicios de Salud Ambiental del Condado de San Mateo, lanzado en 2025. Permite acceder a su cuenta, permisos, inspecciones y facturas. También puede enviar solicitudes y dar seguimiento a su progreso.

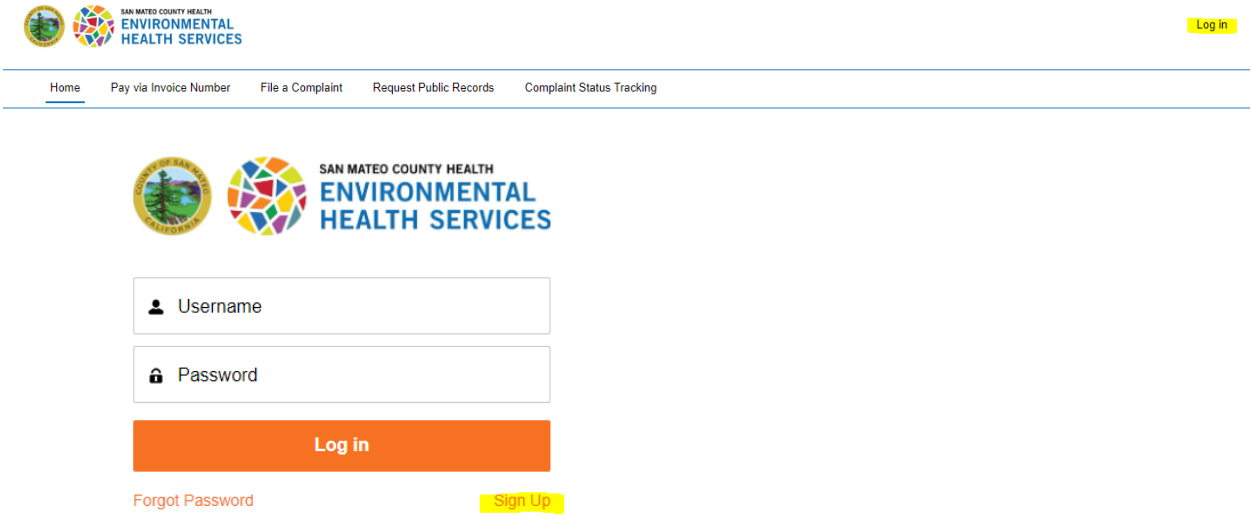
2. **¿Qué servicios tiene MyEHS?**

   Puede presentar y dar seguimiento a una queja, pagar su factura, enviar una solicitud de registros públicos y consultar informes de inspección sin necesidad de una cuenta.

   Deberá iniciar sesión o crear una cuenta para completar una solicitud de permiso y administrar sus permisos.

   Para crear una cuenta, seleccione el enlace **Iniciar sesión (Login)** en la parte superior derecha del portal y luego seleccione **Registrarse (Sign Up).**

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs



3. **¿Cómo accedo a MyEHS?**

   Puede acceder a MyEHS haciendo clic aquí o visitando smcehs.my.site.com.

4. **¿Puedo acceder al portal en dispositivos móviles?**

   Sí, pero se recomienda usar un dispositivo de escritorio o portátil al solicitar un permiso, ya que podría tener que completar y subir la documentación de respaldo en formato PDF. No todos los dispositivos móviles son compatibles con el llenado de archivos PDF.

5. **¿Por qué recibí un correo electrónico de bienvenida antes de crear una cuenta? No recuerdo haber creado una cuenta.**

   A finales de 2023, el Servicio de Salud Ambiental envió tarjetas postales y correos electrónicos a personas y empresas que ya contaban con un permiso. Si recibió una tarjeta postal o un correo electrónico a finales de 2023 y completó el formulario de contacto solicitado o proporcionó una dirección de correo electrónico llamando o enviando un correo electrónico al personal de EHS, su cuenta se configuró con la dirección de correo electrónico proporcionada.

SAN MATEO COUNTY HEALTH
ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs

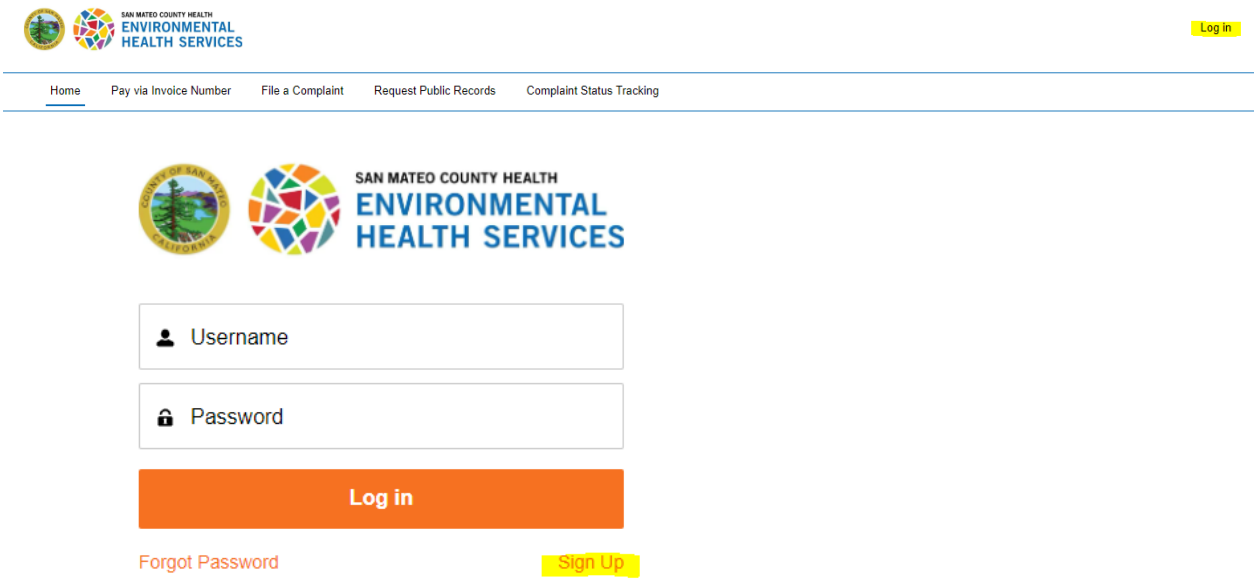
6. ¿Necesito crear una cuenta para utilizar MyEHS?

No, hay ciertas funciones en MyEHS que no requieren la creación de una cuenta.

Puede presentar una queja y darle seguimiento, pagar su factura, enviar una solicitud de registros públicos y consultar informes de inspección sin necesidad de una cuenta.

Deberá iniciar sesión o crear una cuenta para completar una solicitud de permiso y administrar sus permisos.

Para crear una cuenta, seleccione el enlace **Iniciar sesión (Login)** en la parte superior derecha del portal y luego seleccione **Registrarse (Sign Up).**

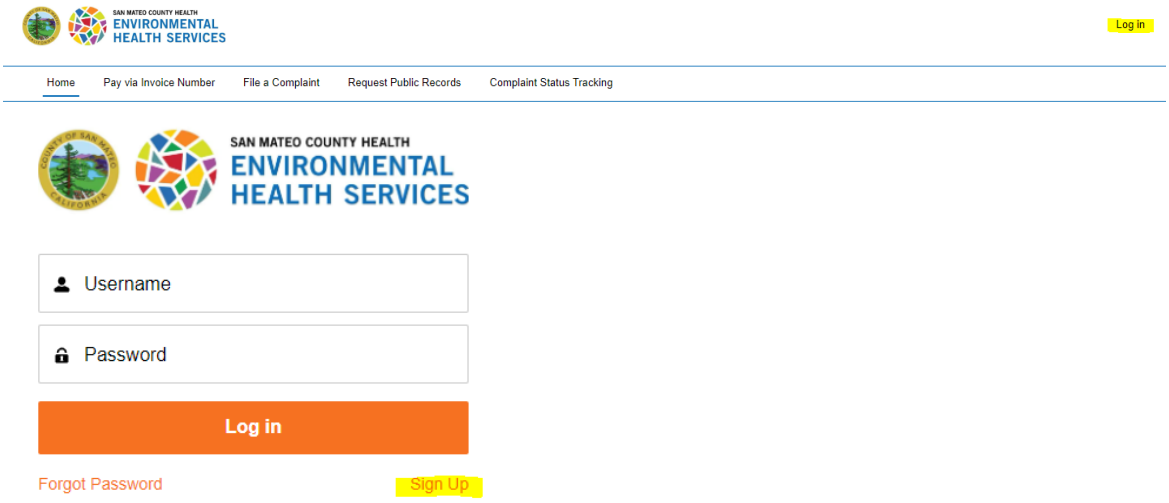


7. No recibí un correo electrónico con mis credenciales de inicio de sesión. ¿Cómo creo una cuenta?

Visite MyEHS y haga clic en **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha. Luego, haga clic en **Registrarse**. Después de hacer clic en Registrarse, se le dirigirá a un formulario para proporcionar información personal y de las instalaciones. Una vez enviado el formulario, el personal de EHS revisará sus datos antes de crear su cuenta. Este proceso de revisión ayuda a evitar cuentas duplicadas y a garantizar que su información esté vinculada a la empresa correcta.

SAN MATEO COUNTY HEALTH
ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs

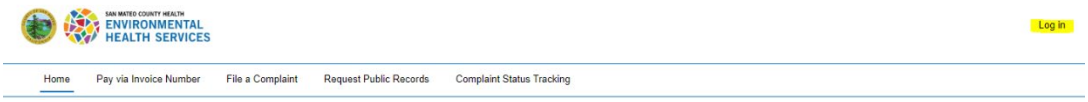


8. **¿Cómo inicio sesión?**

   Para iniciar sesión, visite MyEHS Seleccione **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha. Se le pedirá que ingrese su nombre de usuario y contraseña.

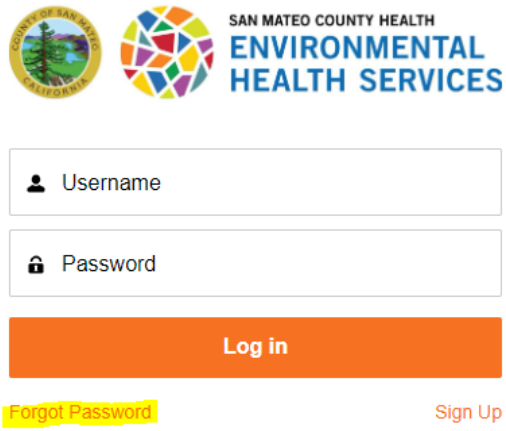
9. **¿Qué pasa si olvidé mi contraseña?**

   Si olvidó su contraseña, visite MyEHS, seleccione **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha y seleccione el enlace **¿Olvidó su contraseña? (Forgot Password).**



SAN MATEO COUNTY HEALTH
ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs



10. **¿Cómo puedo asignar acceso a mi cuenta a otros usuarios para que puedan administrarla?**

    En el menú de navegación del portal, seleccione la pestaña **"Mi cuenta" y luego "Agregar/Eliminar usuario empresarial".** Haga clic en el botón **"Agregar usuario"** y complete los campos de contacto. En el campo **"Tipo de acceso"**, deberá seleccionar el nivel de acceso que desea para el usuario.

    Los tipos de acceso incluyen primario, secundario, contratista y consultor. Las definiciones de los tipos de acceso se encuentran a continuación.

    Principal: un usuario principal tiene acceso a todas las instalaciones y Solicitudes de Licencia Comercial (BLA) asociadas a su cuenta empresarial. Un usuario principal puede asignar acceso principal, secundario, de contratista o de consultor a otros usuarios.

    Secundario: un usuario secundario recibe acceso a una o más BLA de un usuario principal. Un usuario secundario puede otorgar acceso secundario, de consultor o de contratista a otros usuarios, pero solo a las BLA a las que tiene acceso.

    Consultor: Un consultor no puede ser usuario principal. Puede enviar solicitudes en nombre de cualquier cuenta, pero solo puede acceder a las BLA que cree o a las que tenga acceso como usuario principal o secundario.

    Contratista: un contratista no puede ser usuario principal. Puede enviar solicitudes en nombre de cualquier cuenta, pero solo puede acceder a las BLA que cree o a las que un usuario principal o secundario le haya otorgado acceso.

SAN MATEO COUNTY HEALTH
ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs

11. ¿Ofrecen asistencia con la traducción?

Para una mejor experiencia de usuario, configure su navegador y configure su idioma preferido. Por ejemplo, en Google Chrome, puede cambiar la configuración para mostrar la información cuando esté disponible en su idioma preferido.

Si necesita más ayuda con la traducción, comuníquese con los Servicios de Salud Ambiental al (650) 372-6200 y solicite hablar con el personal que pueda ayudarle. La traducción solo está disponible en chino (cantonés y mandarín) y español.

12. Necesito ayuda para completar una solicitud porque no tengo computadora ni dispositivo compatible. ¿Ofrecen asistencia técnica?

Comuníquese con nuestra oficina al (650) 372-6200 o a envhealth@smcgov.org. Seguirá disponible la opción de presentar solicitudes en papel. También se recomienda visitar una biblioteca pública si necesita usar una computadora. Encuentre la biblioteca más cercana visitando smcl.org.

13. ¿Dónde encuentro los documentos que debo subir cuando se me solicita al completar una solicitud en línea?

Algunas solicitudes incluyen una sección que le pedirá que suba documentos adicionales para completar la solicitud. Dentro de la solicitud, accederá a un enlace que le llevará a otra página web, smchealth.org/myehsdocs, donde se publican los documentos adicionales, organizados por programa.

14. ¿Cómo pago mi factura?

Visite MyEHS y haga clic en la pestaña **"Pagar con número de factura"** en el menú. Deberá tener a mano el número de factura de 8 dígitos que aparece en la factura e ingresarlo cuando se le solicite.

15. ¿Cómo puedo verificar el estado de mi factura?

Puede consultar el estado de su factura seleccionando la pestaña **"Pagar con número de factura"** e ingresando su número de facturación cuando se le solicite. Se mostrará el estado de su pago.

SAN MATEO COUNTY HEALTH
ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

Environmental Health Services
2000 Alameda de las Pulgas, Suite #100
San Mateo, CA 94403
Phone: (650) 372-6200 | Fax: (650) 627-8244
smchealth.org/myehs

16. Presenté una solicitud de permiso. ¿Qué pasa ahora?

Su solicitud de permiso será revisada por nuestro personal. Nos pondremos en contacto con usted si necesitamos información adicional para completarla. Una vez revisada y aprobada, recibirá una copia de su permiso.

La revisión de las solicitudes varía según el programa. Puede dar seguimiento al envío de su solicitud en línea iniciando sesión en MyEHS.

Una vez que su solicitud sea revisada y aprobada, recibirá una notificación de que su solicitud ha sido aprobada.

17. Tengo comentarios sobre MyEHS. ¿Cómo puedo enviarlos?

Si tiene comentarios sobre su experiencia de usuario**,** envíe un correo electrónico a envhealth@smcgov.org.