



COVID-19：企業常見問題

(修訂日期：2020年10月27日)

I. 一般問題

A. 我的企業何時可以重新開業？

在州政府確定安全的情況下，企業可以重新開業。州政府將決定行業能不能開放及開放的條件。如需確定您的企業是否可以開放，請瀏覽州政府網站 covid19.ca.gov，並在特定行業的指引文件中找到您所屬的行業。如果您找到了相關指引，並且能遵守該指引，您就可以開業。如果您找不到該行業的相關指引，這表示不能開業。對於受聖馬刁縣環境健康服務部 (Environmental Health Services, EHS) 管制的企業，如果允許營運，營運指引將列在下面。

B. 哪些受 EHS 管制的企業仍然不能營運？

該清單包括但不限於水療池、營地和臨時活動。如果您不確定，及不能在網站上找到資訊，請聯繫您的檢查員，或電郵致 envhealth@smcgov.org。

C. 哪些企業需要遵守《衛生指令》(Health Order)？ 所有企業。所有企業都必需擬定《衛生與安全計畫》(Health and Safety Plan) 以及《社交距離規定》(Social Distancing Protocol)。這些內容以及方案中要求的標籤和自我認證標牌必須張貼出來向職員和顧客展示（如有適用）。

D. 如果職員說他們感染了 COVID-19 怎麼辦？

請遵循您的《衛生與安全計畫》以及於 smchealth.org/eh 網站上的文件指示。

E. 我的僱員可以在哪裡獲得 COVID-19 檢測？

僱員可聯絡他們的醫療保健服務提供者，或瀏覽 smcgov.org/covid-19-testing

F. 我可以在哪裡獲得與我的行業相關的資訊/文件？

如果您無法在環境健康服務部的網站上找到您的企業類別，請瀏覽州政府網站：covid19.ca.gov，以了解更多資訊。

G. 如果我對被允許的事項有疑問該怎麼辦？

如果您的企業獲得 EHS 的許可，請電郵至您的檢查員，或電郵致 envhealth@smcgov.org。如果您的企業不受 EHS 管制，請瀏覽州政府的 COVID-19 網站：covid19.ca.gov。



H. 如果有僱員拒絕佩戴口罩該怎麼辦？

如果能證明以下任何一種情況，個人可以拒絕佩戴口罩：

1. 經醫務人員建議，出於健康原因，佩戴口罩可能會對個人構成風險
2. 根據當地、州或聯邦監管機構或工作場所安全政策或準則的規定，佩戴口罩會給個人帶來與其工作有關的風險
3. 任何會出現呼吸困難或昏迷症狀、無行動能力或在沒有協助的情況下無法取下面罩的人也不應使用面罩。

I. 是否有一些地方可以讓公眾舉報違規行為？

投訴有關企業違反衛生指令，可按[這裡](#)。從疾病預防和控制的觀點來說，聖馬刁縣衛生局鼓勵個人關注企業經營者的行為，並酌情決定是否向執法部門舉報違規行為。我們每個人都有能力，透過個人行為，協助阻止 COVID-19 的傳播。

J. 我辦理許可證的費用會有優惠嗎？

一般來說沒有。如果您的企業永久停業，則可能會有適用的例外規定。對於按摩和人體藝術行業，請聯繫您的檢查員，如果您有關於申請許可的問題，請電郵致 envhealth@smcgov.org。

II. 食品設施

A. 費用和/或經營者費用減免

1. 我是否會因為無法容納更多客人而獲得費用減免？（例如，更改我的餐廳收費類別/市盈率 (Price Earnings, PE) 代碼？）

不一定。費用是根據環境健康服務部檢查某類業務的平均時間來計算。收費由座位數量及企業規模進行分類。這是一種估計。除非您縮小營運的整體範圍或大幅改變菜單，否則您企業所需的時間不會改變。如果您改變了經營地點或菜單，您可能會有資格劃入新的費用類別。您需要直接和您的檢查員溝通。

2. 我已經停業或不提供就坐用餐服務，在牌費上會有優惠嗎？

不會。如果您已經永久停業，您可能會有資格根據《縣條例》(County Ordinance) 獲得部分退款。EHS 暫時免除了企業的滯納金處罰，以援助那些繳納年費有困難的企業，但企業需要持有有效（未過期）的衛生執照才能營運。

3. 我能獲得執照費用的退款嗎？

如果您已經永久停業，您可能會有資格根據《縣條例》獲得部分退款。



4. 我可能獲得短期的季節性執照嗎？

這要視情況而定。有一些食品設施的營運有季節性許可。如果您的企業獲得年度許可證，只在 12 個月的周期內具備資格。

5. 如果我的所有交易都只是現金支付，我如何向貴辦公室支付賬單？

在預約前來辦公室前，請聯繫費用清單上所列的 EHS 財務人員。

B. 室內及室外用餐

1. 聖馬刁縣目前允許哪些類型的用餐服務？

聖馬刁縣目前允許室內及室外用餐服務，但須遵守社交距離的規定。

2. 能不能讓 EHS 的人現場指導我如何佈置餐廳以應對 COVID-19？

EHS 和衛生官員願意配合企業的安排。作為《社交距離規定》的一部分，各企業有責任佈置餐飲設施以滿足社交距離的要求。每個企業可自己決定如何佈置。請在 smchealth.org/eh 網站上查閱《餐館用餐指引》(Restaurant Dining Guidance) 文件，以獲取建議。

3. 我可以在餐館旁邊停車場的公共出口處設置用餐區嗎？ EHS 無權決定此事。請聯繫您的房產管理人和您餐館所在的城市，以確定您可以增設戶外座位的地方。

4. 我可以在私有地產上搭設帳篷、販賣食品或提供座位給顧客嗎？

EHS 無權決定此事。請聯繫您的房產管理人和您餐館所在的城市，以確定您可以增設戶外座位的地方。

5. 我可以在我的地點招待餐飲業者以銷售食品嗎？

釀酒廠、啤酒廠、花店、汽車經銷店呢？這要視情況而定。請將申請書連同計畫書提交給 EHS。我們會根據現行命令評估擬議的營運。這可能需要其他合作機構的額外批准（例如市區規劃/建築/消防）。

6. 我可以在大型停車場，透過汽車排隊等候以及提供盒裝食品的方式向顧客分發食品嗎？如果是為非營利機構籌款呢？

這要視情況而定。請將申請書連同計畫書提交給 EHS。我們會根據現行命令評估擬議的營運。這可能需要其他合作機構的額外批准（例如市區規劃/建築/消防）。

7. 我可以在家分發自製食品（非家庭自製食品）嗎？

您需要有 EHS 的許可才能銷售或分發食品。



8. 如何判斷一家餐館是否具備「良好的信譽」和有效的許可證，可以提供戶外用餐服務呢？

所有持有有效衛生執照的餐館，在擬定好所需方案並張貼後，即可恢復營運。

9. 我可以將自助餐廳改為提供餐飲服務嗎？

可以，但請與您的 EHS 檢查員聯絡以確定您營運改變的程度，以便在您計劃改變菜單、購買設備或進行任何改造時能獲得幫助。

C. 其他

1. 我想投訴食品送遞 [到我家]時不衛生，不夠熱或不夠冷？誰會受理這些投訴？

向您訂餐的餐館投訴，並向送貨公司投訴。餐館需要以合適的溫度準備食品，但消費者有責任僱用第三方從餐館領取食品並送達消費者。

D. 酒類

我可以在店外銷售飲料，或提供送貨服務嗎？

請聯絡酒精飲料控制中心 (Alcohol Beverage Control)，或查看 smchealth.org/eh 網頁上，「Food Safety」（食品安全）相關的文件。

E. COVID-19

1. 對於不佩戴口罩的餐館職員，有什麼規定/法規可循嗎？

所有企業都必須制定《衛生與安全計畫》。有一些例外規定可以允許職員不佩戴口罩。如果您對企業的營運程序不滿意，可以向企業經營者投訴並離職。

2. 我可以拒絕向沒有佩戴口罩的顧客提供服務嗎？

一般來說，您有權拒絕向任何人提供服務。作為一家企業，您有法律責任確保您的《衛生與安全計畫》以及《社交距離規定》能被遵守。您也有法律義務透過遵守衛生命令來保護職員的健康。如果您的餐廳爆發了 COVID-19 疫情，您可能會被要求暫時停業。

3. 如果醫護人員免除個人佩戴口罩的義務，而我們在不知情的情況下拒絕服務，是否會有法律後果？

EHS 並沒有答案。請向律師諮詢。

4. 如果有食品設施不遵守衛生官員命令，我應該通知誰？

對於我的投訴，我可以期望相關單位採取哪些行動？身為企業所有者，您有法律責任要遵守您的《衛生與安全計畫》以及《社交距離規定》。如果您是顧客，您有責任確保自己的安全。該命令由地方執法部門執行，他們最終負責採取他們認為適當的對策。從疾病預防和控制的觀點來說，聖馬刁縣衛生局鼓勵個人關注企業經營者的行為，並酌情決定是否向當地執法部門舉報違規行為。



5. 餐館是否可能因疏忽了《附錄 A》(Appendix A) 中的規定而被罰款/處罰/勒令歇業，而又是由誰來執行這些違規行為的處罰？

該命令由地方執法部門執行，他們最終會負責採取他們認為適當的對策。因此，個人有責任實行個人安全規定，並避免您認為不安全的環境。每個企業經營者都有責任透過遵守《社交距離規定》和《衛生與安全計畫》來保護其工作人員和顧客。

6. 我的餐館有職員的 COVID-19 檢測呈陽性。我需要向你們呈報此事嗎？

如果您經營的是一間食品設施，首先請查閱 smchealth.org/eh 上發佈的企業指引文件。透過 envhealth@smcgov.org 聯絡 EHS，或致電 650-372-6200 以獲取近一步的指引。

7. 為確保我的其他工作人員不會感染疾病，我應該什麼時候讓 COVID-19 檢測呈陽性的職員回到工作崗位？

縣政府的公共衛生部門會與您的職員一起確定他/她可以返回工作崗位的時間。您必須確保您一直實行《衛生與安全計畫》，其中包括在輪班開始時對所有職員進行症狀檢查。

F. 檢查

1. 我想安排一次檢查，讓我停業中的食店可以重新開業。

如果您具備有效的衛生執照，就可以恢復營運，而無需經過檢查。請參考 smchealth.org/eh 上的指引。

2. 我想改變我經營食品企業的模式，而且我需要檢查員對我擬定的新模式進行現場諮詢。聯絡您的檢查員，或電郵 envhealth@smcgov.org 進行預約。

3. 如果我們可以監督顧客的社交距離，為什麼還是不允許臨時活動？

臨時活動是在鼓勵聚集，目前不允許。目前州政府對大型「聚集」有所限制，街道市集、音樂會、室內活動等臨時活動都不允許。聖馬刁縣遵循州政府的路線圖。

4. 我想要舉報在人行道出口和家庭廚房裡非法銷售食品的行為。

請於 smchealth.org/eh 線上提出您的投訴。

III. 游泳池

A. 我們何時能開放？

游泳池可以有條件地開放。請瀏覽 smchealth.org/eh 以獲取相關指引。

B. 如果我們向 EHS 提供管理游泳池/水療池的方案，EHS 會允許我們開放嗎？

游泳池經營者應遵守該命令。如果能遵守該命令，就能開放。



C. 我們的游泳池被認為對我們服務的人群（年長者）的健康來說很重要，我們能繼續開放嗎？

游泳池允許開放。

D. 我們的水療池被認為是對民健康很重要，就像是非醫療/康復設施，我們可以繼續開放嗎？

除非是醫療設施的一部分，專門用於物理治療，否則水療池目前不允許開放。

IV. HHW

A. 聖馬刁縣的家庭有害廢物 (Household Hazardous Waste, HHW) 計畫是否接受來自居民的廢物？

HHW 從週四到周日開放預約以放置有害廢物。為確保工作人員及居民的安全，請事先在 smchealth.org/hhw 預約。

B. 週六臨時活動以及其他地點可供 HHW 計畫使用嗎？

這取決於主辦活動的場所是否允許進入他們的設施。目前日期和地點都不確定。現在就可以為其預約；但是，這可能會在事前兩星期左右被取消。

C. 現在有提供給極少量生產者 (Very Small Quantity Generators, VSQG) 的有害廢物棄置計畫嗎？

有，請瀏覽 smchealth.org/vsqq。

D. 現在是否可以進行產品贈送計畫 (Product Give Away Program)？

此時不可。

V. 按摩

按摩行業能營業嗎？

由 6 月 19 日起，如果有周全的計畫、標籤和規程，州政府允許按摩業營運。詳情請瀏覽 smchealth.org/eh。

VI. 暫停使用可再用環保袋條例



SAN MATEO COUNTY HEALTH
**ENVIRONMENTAL
HEALTH SERVICES**

環境健康服務部

2000 Alameda de las Pulgas, Suite 100
San Mateo, CA 94403

電話：(650) 372-6200 | 傳真：(650) 627-8244
smchealth.org/eh

(即將發佈以下規定)