

## 折疊式皮夾卡

- 1) 請沿著外部實線將卡剪下。
- 2) 請沿著垂直虛線對折，使有資訊一面向外。
- 3) 請沿著水平虛線對折，以便照片位於封面正面。



<p><b>撥打 911 時要說什麼</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 我打電話是因為發生了精神健康緊急事件，請次派遣 CIT 專員。</li> <li>2 我叫：</li> <li>3 我在 [你的地點] 打電話。</li> <li>4 我打電話是因為我的 [家人/朋友]：</li> <li>5 詳細描述正在發生的事情。</li> <li>6 如果患者有犯罪檔案，請告知警察。</li> <li>7 詢問 CIT 專員到達時是否可以不開警燈或不響警鈴。</li> </ol>	<p><b>911 調度員將詢問以下問題：(清楚簡單回答)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 患者有沒有任何暴力行為或暴力威脅？</li> <li>• 患者有沒有使用武器？</li> <li>• 應遇緊急事件的患者現在何處？</li> <li>• 應遇緊急事件的患者現在何處？</li> <li>• 相關患者是否有自殺或威脅要自殺的傾向？</li> </ul> <p><b>調度員還可能要求你提供的資訊：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 患者的精神健康狀況/診斷和精神保健提供者</li> <li>• 他/她是否藥物中毒或過量服藥</li> <li>• 該患者目前服用的任何藥物</li> <li>• 該患者是否嚴重殘疾且生活無法自理</li> </ul> <p>更多資訊，請瀏覽 <a href="http://www.smchealth.org/mh911">www.smchealth.org/mh911</a></p>
<p><b>精神健康 緊急事件</b></p> <p>撥打 116 掛號</p>  <p><b>SAN MATEO COUNTY HEALTH BEHAVIORAL HEALTH &amp; RECOVERY SERVICES</b></p>	<p><b>24 小時危機熱線</b></p> <p>自殺/危機熱線 <b>(650) 579-0350</b> <b>(800) 273-TALK (8255)</b></p> <p>San Mateo 醫療中心 精神疾病緊急服務部 <b>(650) 573-2662</b></p> <p>Mills-Peninsula 醫療中心 精神疾病緊急服務部 <b>(650) 696-5915</b></p> <p><b>重要號碼，非緊急事件時撥打</b></p> <p>當地警局</p> <p>家庭緊急支援團隊 18 歲以上的家庭成員 <b>(650) 368-3178</b></p> <p>行為健康與康復服務中心諮詢臺呼叫中心 精神健康和藥物使用服務專線 <b>(800) 686-0101</b></p> <p>TTY (聽障使用者專線)：711 NAMI 全國精神疾病聯合會 San Mateo 為家庭提供支援、教育和宣導 <b>650-638-0800</b></p>