

✂ **INSTRUCCIONES:** 1) Recorte la tarjeta a lo largo de la línea negra exterior. 2) Doble por la mitad longitudinalmente a lo largo de la línea central negra, con la información hacia afuera. 3) Doble por la mitad otra vez a lo largo de la línea de puntos para que la foto quede como portada.

<p><b>Qué decir cuando se llama al 9-1-1 en caso de una emergencia de salud mental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamo por una emergencia de salud mental y necesito a un oficial capacitado para intervenir en casos de Crisis (CIT), por sus siglas en inglés).</li> <li>• Mi nombre es: _____.</li> <li>• Estoy llamando desde [su ubicación] porque mi [familiar/amigo] está: _____.</li> <li>• Descrba en detalle lo que está sucediendo en ese momento.</li> <li>• Dígale al oficial si la persona tiene información registrada con alguna agencia de la ley.</li> <li>• Pregunte si es posible que la patrulla y ambulancia lleguen sin luces ni sirenas.</li> <li>• Pida que el oficial que va a responder pueda comunicarse en español.</li> </ul> <p><b>El operador del 9-1-1 le preguntará lo siguiente:</b></p> <p><b>(sea claro y breve con sus respuestas)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay alguna situación o amenaza de violencia?</li> <li>• ¿Hay armas involucradas?</li> <li>• ¿Cuál es la ubicación exacta de la persona que necesita ayuda?</li> <li>• ¿La persona ha intentado suicidarse o está amenazando con suicidarse?</li> </ul> <p><b>Información adicional que le puede pedir el operador:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Diagnóstico de salud mental y nombre del proveedor de salud mental.</li> <li>• ¿Intoxicado o sobredosis?</li> <li>• ¿Medicamentos que toma?</li> <li>• ¿La persona está gravemente discapacitado(a) y es incapaz de cuidarse a sí mismo(a)?</li> </ul> <p><i>Para obtener más información, visite la página <a href="http://www.smchealth.org/MH911">www.smchealth.org/MH911</a>.</i></p>	<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">Emergencia de Salud Mental</h2> <p style="margin: 0;">Llame al <b>9-1-1</b></p> <p style="margin: 0;"><b>COUNTY OF SAN MATEO</b> HEALTH SYSTEM BEHAVIORAL HEALTH &amp; RECOVERY SERVICES</p> <p style="margin: 0;"><a href="http://www.smchealth.org/MH911">www.smchealth.org/MH911</a></p> </div> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p><b>Números importantes (no emergencia)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de la policía local: BHRs Access Call Center: 1-800-686-0101, TDD: 1-800-943-2833 <i>servicios de salud mental y consumo de sustancias</i></li> <li>• FAST-Equipo de ayuda afirmativa familiar: 650-368-3178 <i>familiares de adultos</i></li> <li>• Línea de ayuda para niños y adolescentes las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 650-567-KIDS (5437) <i>padres, educadores y jóvenes</i></li> <li>• NAMI-SMC, National Alliance on Mental Illness: 650-638-0800 <i>para familias</i></li> </ul> <p><b>Líneas de ayuda las 24 horas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para emergencias de salud mental, llame al 9-1-1</li> <li>• Línea de crisis/suicidio 1-800-273-TALK (8255) número gratuito o 650-579-0350</li> <li>• Servicios de emergencia psiquiátrica de San Mateo Medical Center: 650-573-2662</li> <li>• Servicios de emergencia psiquiátrica de Mill-Peninsula Medical Center: 650-696-5915</li> </ul>
--	--