

6 de septiembre de 2017

AVISO PÚBLICO

Asunto: AVISO DE FUGA DE DATOS

¿Qué fue lo que sucedió?

Lamentamos informarle que en la clínica nos percatamos de un caso de fuga de datos de su información personal de salud. El 9 de junio de 2017 nos percatamos de esta fuga de información. El 8 de junio de 2017 un miembro del personal de Fair Oaks Health Center dejó una caja que contenía información de los pacientes debajo su escritorio durante la noche. El personal de limpieza confundió la caja como reciclaje y colocó los documentos en la papelera de reciclaje y no en la papelera confidencial para trituración. No pudimos identificar específicamente quienes fueron los pacientes a los cuales su información fue reciclada.

¿Qué tipo de información contienen los documentos?

Es posible que los datos que aparecen en los documentos incluyan la siguiente información: nombre, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono, número de Medi-Cal, nombre de su plan de salud, número de expediente médico, diagnóstico/enfermedad, motivo de la consulta, y posiblemente su Número de Seguro Social.

¿Que estamos haciendo al respecto?

Lamentamos que este incidente haya ocurrido, estamos reforzando nuestras políticas para que el personal de salud deba colocar todos los documentos que contengan información de los pacientes en la papelera confidencial para trituración y no dejar a la vista los documentos con información de los pacientes durante la noche. El 22 de junio de 2017 se llevó a cabo una visita en la clínica para educar al personal administrativo de Fair Oaks Health Center. A todos los directores de las clínicas de San Mateo Medical Center, directores médicos y otros asistentes se les informó de esta fuga de información y se les ofreció información sobre las políticas y procedimientos implementados a partir del 1ero de agosto de 2017.

Usted puede hacer lo siguiente:

Guarde una copia de este aviso como constancia en caso de que en el futuro surga algún problema con su expediente médico. También se recomienda que revise periódicamente el informe de explicación de prestación de prestaciones (EBO, por sus siglas en inglés) que le envía su compañía de seguro médico.



Si nota algún servicio que no haya recibido, comuníquese por favor al número de la compañía de seguro médico que aparece en el informe. Si usted no recibe un informe periódico de explicación de prestaciones, comuníquese con su proveedor o plan de salud y pida que el envíen estos informes después de proporcionarle algún servicio a su nombre o con el número de identificación de su plan de cobertura médica.

Información Importante:

Para recibir más información sobre qué hacer en casos de fuga de información, revise el anexo “Consejos de Ayuda al Consumidor del Fiscal General sobre Fuga de Información” (“Breach Help – Consumer Tips from the California Attorney General” en inglés).

Para obtener más información:

Para obtener información sobre derechos de privacidad de la información médica, visite el sitio web de California Department of Justice, Privacy Enforcement and Protection, www.privacy.ca.gov.

Comuníquese a nuestro departamento:

Si tiene preguntas sobre este incidente o si necesita más información sobre qué hacer en casos de fuga de información, por favor, no dude en comunicarse con la Jefa de Cumplimiento de Normas, Gabriela Behn, al teléfono 1-650-573-2329.

Atentamente

Gabriela Behn
Jefa de Cumplimiento de Normas y HIPAA