

✂ 說明：1) 沿卡片外面黑線修剪。2) 沿卡片中心黑線縱向折半，信息朝外。3) 再沿中心虛線對折，照片置於封面。

| | |
|--|---|
| <p>發生精神健康緊急事件後撥打 9-1-1 時要說什麼</p> <p>• 我打電話是因為發生了精神健康緊急事件，請求派遣 CIT 專員。</p> <p>• 我叫：_____。</p> <p>• 我在[你的地點]打電話，因為我的 [家人/朋友]：_____。</p> <p>• 詳細描述正在發生的事情。</p> <p>• 如果患者有犯罪檔案，請告知警察。</p> <p>• 詢問 CIT 專員到達時是否可以不開警燈或不響警鈴。</p> <p>9-1-1 調度員將詢問以下問題：(清楚簡單回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 患者有沒有任何暴力行為或暴力威脅？ • 患者有沒有使用武器？ • 遭遇緊急事件的患者現在何處？ • 相關患者是否有自殺或威脅要自殺的傾向？ <p>調度員還可能要求你提供的資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 患者的精神健康狀況、診斷和精神治療醫療人員的資訊。 • 他/她是否藥物中毒或過量服藥。 • 該患者目前服用的任何藥物。該患者是否病情嚴重且生活無法自理。 <p>更多資訊，請瀏覽 www.smchealth.org/MH911。</p> |  <p>24 小時危機熱線</p> <p>重要號碼，非緊急事件時撥打</p> <p>撥打 1-6-1-1</p> <p>精神健康 緊急事件</p> <p>COUNTY OF SAN MATEO HEALTH SYSTEM BEHAVIORAL HEALTH & RECOVERY SERVICES www.smchealth.org/MH911</p> <hr/> <p>• 如果發生精神健康緊急事件，撥打 9-1-1</p> <p>• 自殺/危機熱線： 1-800-273-TALK (8255) 免費電話，或 650-579-0350</p> <p>• San Mateo 醫療中心 精神疾病緊急服務部 650-573-2662</p> <p>• Mills-Peninsula 醫療中心 精神疾病緊急服務部 650-573-2662</p> <p>• NAMI 全國精神疾病聯合會 San Mateo: 650-696-5915</p> <p>• 家庭緊急支援團隊: 650-368-3178 (18 歲以上的家庭成員)</p> <p>• 24/7 兒童和青少年熱線: 650-567-KIDS (5437)，父母、教育工作者、青少年</p> <p>• 叫中心： 精神健康和藥物使用服務專線 1-800-686-0101，聽障人士專線 (TDD) 1-800-943-2833</p> <p>• 當地 (非緊急事件) 警局：</p> <p>• 行為健康與康復服務中心諮詢臺呼</p> |
|--|---|