# “ABD Overturned”

**“ABD Ibinalikwas”**

# NOTICE OF APPEAL RESOLUTION

**PAUNAWA SA KAPASIYAHAN NG APELA**

*Date*

*Member’s Name* *Treating Provider’s Name*

*Address* *Address*

*City, State Zip* *City, State Zip*

**RE:** *Service requested*

Ikaw o si*Name of requesting provider or authorized representative*, para sa kapakanan mo, ay nagapela sa *denial, delay, modification, or termination* ng *Service requested*. Matapos ang pagsusuri ng apela ang “San Mateo County Behavioral Health and Recovery Services (BHRS)” ay nagpasya na ibalikwas ang orihinal na desisyon. Ang iyong kahilinginan ay naaprobahan. Ito ay sa dahilang *Using plain language, insert: 1. A clear and concise explanation of the reasons for the decision;* *2. A description of the criteria or guidelines used, including a reference to the specific regulations or plan authorization procedures that support the action;* *and 3. The clinical reasons for the decision regarding medical necessity.*

Ang “*BHRS or Provider”* ay kailangan pahintulutan o magbigay sa iyo ng serbisyo sa loob ng 72 oras..

Ang “Quality Management Department” ay makakatulong sa iyo sa anumang tanong na mayroon ka tungkol sa paunawa na ito. Para sa tulong, maari kang tumawag sa “Quality Management” , Lunes hanggang Biyernes, sa oras- 8am hanggang 5pm PST, sa telepono (650) 573-3431. Kung mayroon kang problema sa pagsasalita o pangdinig, maaari mong tawagan ang 711 o ang “California Relay Service” sa (800) 855-7100, sila ay bukas magdamag (24 oras), araw-araw (7beses) sa isang linggo, kung kailangan mo ng tulong.

Kung kailangan mo ang paunawa na ito o at iba pang mga dokumento mula sa BHRS sa alternibong pormat ng komunikasyon tulad ng malaking “font”, “braille”, o elektronikong pormat, o kung nais mo ng tulong sa pagbabasa ng materyal, mangyaring makipagugnay ka sa BHRS sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono - (800) 388-5189.

Kung ang tulong ng BHRS ay hindi sapat sa iyong kasiyahan at kailangan mo ng karagdagan tulong, ang “State Medi-cal Managed Care Ombudsman Office” ay makakatulong sa iyong mga katanungan. Maaari kang tumawag sa kanila, bukas sila ng Lunes hanggang Biyernes, simula ng 8am hanggang 5pm PST, liban sa piesta opisyal, sa telepono- 1-888-452-8609.

*Signature Block*