



SAN MATEO COUNTY HEALTH

**BEHAVIORAL HEALTH
& RECOVERY SERVICES**

¿LA TELESALUD SE APEGA A LA HIPAA?

Los Servicios de Salud del Comportamiento y Recuperación del Condado (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) del Condado de San Mateo actualmente utilizan versiones que se apegan a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability & Accountability Act, HIPAA) de dos plataformas de telesalud: Microsoft Teams y Doxy.me

Las versiones que se apegan a la HIPAA de dichas plataformas siguen los reglamentos federales respecto a la protección de su información privada. Esto se hace mediante una serie de protecciones, entre las que se incluye asegurarse de que los datos estén cifrados y de que su información de salud privada no se venda a terceros.

Para asegurar que usted utilice versiones de las plataformas de telesalud que se apeguen a la HIPAA, use los enlaces a las citas que le envíe su proveedor de BHRS del Condado de San Mateo (San Mateo County, SMC).

La telesalud con los BHRS del Condado de San Mateo

¿Qué es la telesalud?

La telesalud es una forma de que la gente acuda a sus citas sin tener que ir a un consultorio. Puede acceder a citas de telesalud si tiene acceso a Internet o a una computadora o dispositivo móvil con cámara (por ejemplo, una tableta o un teléfono inteligente).

La telesalud puede utilizarse para algunas citas, pero no para todas. Hable con su proveedor de los BHRS del SMC para saber si la telesalud está disponible para sus citas.

¿Qué plataformas de telesalud utilizan los BHRS?

Microsoft Teams es una plataforma de telesalud a la que se puede acceder mediante una aplicación descargable o mediante un enlace al sitio web de la cita.



Doxy.me es una plataforma de telesalud en Internet. No hay una aplicación para descargar. Todo lo que necesita es un enlace al sitio web de la cita.



SAN MATEO COUNTY HEALTH

**BEHAVIORAL HEALTH
& RECOVERY SERVICES**



Cómo presentarse a su cita en Microsoft Teams

Puede descargar la aplicación (ofrece más funciones que puede utilizar durante la cita). NO necesita crear una cuenta, solo tiene que descargar la aplicación.

- 1) Descargue la aplicación.
- 2) Haga clic en el enlace de la cita que le envió su proveedor.
- 3) Seleccione “Open Microsoft Teams” (Abrir Microsoft Teams) o “Open Your Teams App” (Abrir su aplicación de Teams).
- 4) Permita el acceso a la cámara y el micrófono.
- 5) Regístrese como “guest” (invitado). Si se va a unir a una sesión grupal, no ingrese su nombre completo, para proteger su privacidad. Solo ingrese su primer nombre y la inicial de su apellido.
- 6) Espere a que su proveedor le dé acceso a la sala de reunión virtual.

Puede usar un navegador web sin descargar la aplicación (esta opción solo está disponible al usar una computadora de escritorio o portátil).

- 1) Haga clic en el enlace de la cita que le envió su proveedor.
- 2) Haga clic en “Continue on this browser” (Continuar en este navegador).
- 3) Permita el acceso a la cámara y el micrófono.
- 4) Regístrese como “guest” (invitado). Si se va a unir a una sesión grupal, no ingrese su nombre completo, para proteger su privacidad. Solo ingrese su primer nombre y la inicial de su apellido.
- 5) Espere a que su proveedor le dé acceso a la sala de reunión virtual.



doxy.me Cómo presentarse a su cita en Doxy.me

No hay una aplicación para descargar.

- 1) Haga clic en el enlace de la cita que le envió su proveedor.
- 2) Ingrese su nombre. Si se va a unir a una sesión grupal, no ingrese su nombre completo, para proteger su privacidad. Solo ingrese su primer nombre y la inicial de su apellido.
- 3) Permita el acceso a la cámara y el micrófono.
- 4) Espere a que su proveedor le dé acceso a la sala de reunión virtual.

Si desea obtener instrucciones más detalladas sobre cómo ingresar a sus citas de telesalud, pídale a su proveedor de BHRS del SMC que le envíe nuestras guías pormenorizadas de cómo hacerlo.